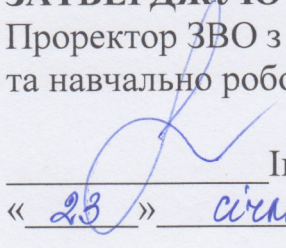


Вінницький національний медичний університет ім. М.І. Пирогова
Навчально-науковий Інститут громадського здоров'я, біології,
контролю та профілактики хвороб
Кафедра менеджменту та маркетингу

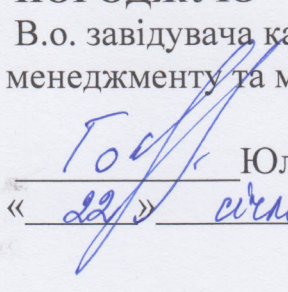
ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор ЗВО з науково-педагогічної
та навчально роботи


Інна АНДРУШКО
« 23 » січня 2025 р.

ПОГОДЖУЮ

В.о. завідувача кафедри
менеджменту та маркетингу


Юлія ГОЛОВЧУК
« 22 » січня 2025 року

СИЛАБУС

обов'язкової навчальної дисципліни

«ЕЛЕКТРОННА ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я»

Спеціальність	073 Менеджмент
Освітній рівень	Магістр
Освітня програма	ОПП «Менеджмент в охороні здоров'я»
Навчальний рік	2024-2025
Кафедра	Менеджменту та маркетингу
Лектор	викладач, к.мед.н. Сергій ПОЛІНКЕВИЧ
Контактна інформація	mgmt@vntu.edu.ua, вул. Пирогова, 56 (морфологічний корпус), 1 поверх, каб. 61а
Укладач силабусу	викладач, к.мед.н. Сергій ПОЛІНКЕВИЧ

1. Статус та структура дисципліни

Статус дисципліни	Обов'язкова	
Код дисципліни в ОПП та місце дисципліни в ОПП	ОК 8	
Курс/семестр	1 курс (2 семестр)	
Обсяг дисципліни (загальна кількість годин/ кількість кредитів ЄКТС)	60 годин /2 кредити ЄКТС	
Структура дисципліни	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
	Лекційні заняття, год	
	8	6
	Практичні заняття, год.	
	28	10
	Самостійна робота	
	24	44
	В цілому: аудиторні заняття – 60%, самостійна поза аудиторна робота – 40%	В цілому: аудиторні заняття – 27%, самостійна поза аудиторна робота – 73%
Кількість змістових модулів	2	
Мова викладання	українська	
Форма навчання	денна, заочна	

2. Опис дисципліни

Коротка анотація курсу, актуальність. Програма навчальної дисципліни «Електронна охорона здоров'я» складена відповідно до порядку підготовки здобувачів другого (магістерського) рівня освіти у вищих медичних навчальних закладах освіти України у відповідності до вимог Європейської кредитно-трансферної системи організації навчального процесу (ECTS), заснованої на поєднанні технологій навчання за розділами та залікових кредитів оцінки – одиниць виміру навчального навантаження здобувача освіти необхідного для засвоєння дисципліни або її розділу.

Дисципліна є обов'язковим компонентом освітньо-професійної програми «Менеджмент в охороні здоров'я», циклу професійної підготовки магістра менеджменту, розрахована на 2 кредити, які здобувачі освіти засвоюють протягом II семестру на 1 році навчання.

Основним фокусом програми є отримання знань з дисципліни «Електронна охорона здоров'я», вивчення якої необхідне для успішного засвоєння знань дисциплін професійної підготовки.

Отримані у процесі вивчення дисципліни знання та навички допоможуть здобувачам ефективно використовувати цифрові технології в управлінні закладами охорони здоров'я, оптимізувати робочі процеси, впроваджувати електронні медичні записи, аналізувати медичні дані для прийняття

обґрунтованих рішень, а також забезпечувати конфіденційність і безпеку інформації пацієнтів.

Мета курсу та його значення для професійної діяльності. Метою дисципліни є формування системи загальних компетентностей щодо теоретичних основ функціонування електронної системи охорони здоров'я, практичних навичок ефективного впровадження та використання у щоденній діяльності.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни «Електронна охорона здоров'я» є: формування здатності використання інструментів і методів доступних за рахунок електронної охорони здоров'я в менеджменті охорони здоров'я з урахуванням технічних вимог сьогодення.

Постреквізити. Основні положення навчальної дисципліни можуть застосовуватися при вивченні таких дисциплін «Соціальна медицина», «Менеджмент закладу охорони здоров'я», «Комунікативний менеджмент закладу охорони здоров'я». та підготовці кваліфікаційної роботи.

Результати навчання

Інтегративні кінцеві програмні результати навчання, формуванню яких сприяє навчальна дисципліна:

- ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в охороні здоров'я в непередбачуваних умовах;
- ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління ЗОЗ;
- ПРН 5. Планувати діяльність організації охорони здоров'я в стратегічному та тактичному розрізах;
- ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;
- ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;
- ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу;
- ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, правове, методичне, матеріальне, фінансове, кадрове та маркетингове забезпечення ЗОЗ (підрозділу ЗОЗ).
- ПРН 14. Демонструвати навички діагностування кадрових проблем, формування рекомендацій по їх вирішенню та впровадження кадрових управлінських рішень.
- ПРН 16. Виконувати управлінські функції з надання якісних послуг у сфері охорони здоров'я.
- ПРН 17. Критично оцінювати результати наукових досліджень та здійснювати пошук потрібної наукової інформації у сфері менеджменту охорони здоров'я, аналізувати інформацію, здійснювати дослідження, формулювати за його результатами висновки та рекомендації щодо їх впровадження.

Результати навчання для дисципліни:

В результаті вивчення дисципліни здобувачі повинні:

Знати:

- концепцію розбудови електронної охорони здоров'я України;
- основні функції електронної системи охорони здоров'я України;
- базові реєстри країни та сфери охорони здоров'я;
- ключові документи ВООЗ з цифровізації охорони здоров'я в Європейському регіоні;
- структуру та принципи функціонування інформаційної екосистеми електронної охорони здоров'я України;
- вимоги до цифрових компетентностей медичних працівників;
- сучасний стан розвитку телемедицини в Україні та перспективи її впровадження;
- засоби захисту інформації та правила роботи з персональними даними;
- ризики та особливості функціонування ЕСОЗ під час воєнного стану.

Вміти:

- аналізувати концепцію розбудови електронної охорони здоров'я;
- застосовувати на практиці інформаційно-комунікаційні системи електронної охорони здоров'я;
- розрізняти базові реєстри країни та сфери охорони здоров'я;
- вміти орієнтуватись в сучасних тенденціях цифровізації та цифрової інформації в охороні здоров'я в світі та Україні, працювати із джерелами інформації;
- оцінювати та розвивати свої цифрові компетентності для ефективного використання цифрових технологій у медицині;
- діяти в умовах воєнного стану, забезпечуючи безперервність роботи ЕСОЗ та дотримуючись вимог кібербезпеки.

3. Зміст та логістика дисципліни

Структура навчальної дисципліни	Всього годин/ кредитів ECTS	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
Модуль 1 Менеджмент та лідерство в охороні здоров'я	1 семестр 60 год/ 2 кредити	Лекції № 1, 4, 6, 9 Практичні заняття № 1-10 Теми для самостійного опрацювання № 1-10	Лекції № 1, 4, 6 Практичні заняття № 1, 2, 4, 5, 7 Теми для самостійного опрацювання № 1-10

Дисципліна включає 10 тем, які поділені 2 змістовних модулі

Модуль 1. Електронна охорона здоров'я

Змістовий модуль 1. Електронна охорона здоров'я. Теоретичні та практичні аспекти, перспективи розвитку в Україні.

Тема 1. Концепція розбудови електронної охорони здоров'я, базові засади та перспективи розвитку в Україні. Сучасний стан цифрових трансформацій в охороні здоров'я. Завдання та функціональні можливості електронної системи охорони здоров'я. Засади розвитку електронної охорони здоров'я в Україні. Державна політика цифрової трансформації у сфері охорони здоров'я. Офіс координації розвитку електронної охорони здоров'я. Основні досягнення електронної охорони здоров'я на сьогодні. Інновації та дослідження в електронній системі охорони здоров'я в Україні.

Тема 2. Європейський досвід цифрової трансформації охорони здоров'я. Ключові документи ВООЗ з цифровізації охорони здоров'я в Європейському регіоні. Регіональний план дій у сфері цифрової охорони здоров'я на 2023-2030 рр. Європейська програма роботи ВООЗ на 2020-2025 рр. Поняття про програми Horizon 2020/Horizon Europe. Досвід країн європейського регіону у сфері цифрової трансформації охорони здоров'я. Загальний Регламент Захисту Даних (GDPR). Регламент щодо медичних пристроїв (MDR). Європейський простір даних про здоров'я (EHDS). Міжнародна співпраця України у сфері електронної системи охорони здоров'я.

Тема 3. Нормативно-правове регулювання діяльності електронної охорони здоров'я. Законодавство та політика у сфері електронної системи охорони здоров'я в Україні. Історичні етапи формування електронної системи охорони здоров'я на законодавчому рівні в Україні. Інституції, що забезпечують функціонування ЕСОЗ України та їх регулючі документи. Основні нормативно-правові акти, які регулюють функціонування ЕСОЗ. Міжнародний досвід нормативно-правового регулювання електронної охорони здоров'я – порівняльний аналіз підходів у різних країнах. Взаємодія ЕСОЗ із суміжними державними реєстрами та інформаційними системами – механізми інтеграції та обміну даними. Захист персональних даних у ЕСОЗ: нормативно-правові вимоги та практик. Перспективи розвитку нормативно-правового регулювання ЕСОЗ в Україні – очікувані зміни та вдосконалення законодавчої бази.

Тема 4. Інформаційна екосистема електронної охорони здоров'я України. Комунікаційні системи електронної охорони здоров'я. Діючі інформаційно-комунікаційні системи в Україні та їх характеристики. Загальні вимоги до інформації та документів у ЕСОЗ. Національна служба здоров'я України, її повноваження щодо ЕСОЗ. Державне підприємство «Електронне здоров'я» – його роль та функцію. ЕСОЗ як інструмент впровадження нової моделі фінансування медичної галузі. Виклики для розвитку інформаційно-комунікаційних систем. Взаємодія електронної ОЗ з іншими державними електронними системами. Інтеграція ЕСОЗ з міжнародними медичними інформаційними системами – можливості та перспективи взаємодії з іноземними платформами. Роль штучного інтелекту та аналітики даних у функціонуванні ЕСОЗ – використання сучасних технологій для оптимізації процесів. Електронні медичні записи та їх значення для розвитку ОЗ – стандартизація, доступність та безпека електронних даних.

Тема 5. Цифрові компетентності працівника охорони здоров'я України. Рамка цифрової компетентності працівника охорони здоров'я, концептуальний підхід та історія її створення. Структура рівнів цифрової компетентності. Розвиток навичок та компетентностей у сфері електронної системи охорони здоров'я. Використання інтернет-ресурсів для навчання, розвитку професійних навичок та саморозвитку. Цифрові освітні ресурси для працівників охорони здоров'я. Практичні питання впровадження інформаційних технологій у надавачів медичних послуг. Інформатизація закладу охорони здоров'я та автоматизація робочих процесів. Вплив цифрової трансформації на професійну діяльність медичних працівників – як змінюються робочі процеси та вимоги до кваліфікації. Міжнародні стандарти цифрової компетентності медичних працівників – порівняльний аналіз українського підходу з міжнародними практиками. Міжнародні стандарти цифрової компетентності медичних працівників – порівняльний аналіз українського підходу з міжнародними практиками. Бар'єри та виклики у підвищенні цифрової грамотності медичних працівників – основні труднощі та шляхи їх подолання.

Змістовий модуль 2. Електронна система охорони здоров'я України: структура, функціонування та перспективи розвитку

Тема 6. Центральна база даних ЕСОЗ. Функції та користувачі ЕСОЗ. Поняття про центральну базу даних. Основні функціональні можливості, що повинні бути забезпечені ЦБД ЕСОЗ. Довідники та реєстри центральної бази ЕСОЗ. Можливості ЦБД ЕСОЗ щодо підключення модулів та функціоналу для медичних інформаційних систем в електронній системі охорони здоров'я України. Функціональності можливості адміністративного модуля управління закладом. Функціонал ЕСОЗ, доступні для лікарів (Робоче місце лікаря/ Робоче місце лікаря ПМД/ Робоче місце лікаря СМД). Робоче місце фармацевта та його функціонал.

Тема 7. Медичні інформаційні системи (МІС) як компонент ЕСОЗ. Визначення поняття МІС. Стандартні види МІС. Функціональні можливості МІС. Технічні вимоги до електронних медичних інформаційних систем. Підключення електронних медичних інформаційних систем до центральної бази даних. Правовий статус МІС. Типи МІС в Україні та їх характеристика. Контролюючі органи. Зупинення доступу до центральної бази даних та відключення електронних медичних інформаційних систем від центральної бази даних. Перспективи розвитку медичних інформаційних систем в Україні – тенденції, інновації та можливі напрями вдосконалення. Захист даних та інформаційна безпека в медичних інформаційних системах – механізми забезпечення конфіденційності та захисту медичних даних.

Тема 8. Телемедицина: сучасний стан розвитку та перспективи в Україні. Визначення та етапи розвитку телемедицини в Україні. Методи телемедицини. Сучасний стан розвитку та виклики телемедицини в Україні. Стратегія розбудови телемедицини в Україні та фінансування завдань з її реалізації. Розвиток системи телемедицини, як форми організації надання медичних послуг населенню. Інфраструктура, стандарти та вимоги телемедицини. Готовність надавачів медичних послуг. Забезпечення сумісності

інформації та даних при наданні медичної допомоги із застосуванням телемедицини. Міжнародний досвід впровадження телемедицини та можливості його адаптації в Україні. Правові та етичні аспекти використання телемедицини – нормативно-правове регулювання, захист персональних даних та відповідальність медичних працівників.

Тема 9. Захист інформації та робота з персональними даними у закладі охорони здоров'я. Етичні та правові принципи управління інформацією в системі електронної охорони здоров'я. Захист персональних даних пацієнта. Учасники відносин, пов'язаних з персональними даними. Вимоги при обробці персональних даних. Права і обов'язки суб'єкта персональних даних. Особливості захисту персональних даних при роботі з ЕСОЗ. Права доступу користувачів до інформації та документів у центральній базі даних ЕСОЗ. Порядок опублікування відомостей з електронної системи охорони здоров'я НСЗУ. Поняття кібергігієни та кібербезпеки.

Тема 10. Функціонування ЕСОЗ під час воєнного стану. Ризики функціонування ЕСОЗ в умовах воєнного стану. Рекомендації уряду, щодо функціонування інформаційно-комунікаційних систем та реєстрів в умовах воєнного стану. Нормативно правові акти, які регулюють функціонування ЕСОЗ в умовах воєнного стану. Алгоритм роботи в ЕСОЗ в період воєнного стану. Організаційно-правові засади функціонування ЕСОЗ під час воєнного стану. Основні ризики та загрози функціонуванню ЕСОЗ в умовах воєнного стану. Функціонування ЕСОЗ в умовах обмеженого доступу до цифрової інфраструктури. Рекомендації уряду щодо стійкості та адаптації ЕСОЗ у кризових умовах. Алгоритм роботи медичних працівників у ЕСОЗ в період воєнного стану.

Згідно програми основними видами навчальних занять є а) лекції, б) практичні заняття, в) самостійна робота здобувачів.

Теми лекцій розкривають проблемні питання відповідних розділів менеджменту та лідерства в охороні здоров'я.

Практичні заняття передбачають теоретичне обґрунтування основних питань теми і засвоєння практичних навичок через розв'язання ситуаційних задач і тестів.

Самостійна робота здобувача передбачає підготовку до практичних занять та опрацювання практичних навичок, вивчення тем для самостійної поза аудиторної роботи, підготовку презентацій, опрацювання наукової літератури. Контроль засвоєння тем самостійної поза аудиторної роботи здійснюється на практичних заняттях та підсумковому контролі з дисципліни.

Тематичні плани лекцій, практичних занять, самостійної поза аудиторної роботи опубліковані на сайті кафедри.

Маршрут отримання матеріалів: Кафедра менеджменту та маркетингу/Здобувачу/Очна форма навчання/ Менеджмент/ 1 курс/ Електронна охорона здоров'я/Навчально-методичні матеріали/ або за посиланням <https://www.vnmu.edu.ua/> кафедра менеджменту та маркетингу#. Доступ до

матеріалів здійснюється з корпоративного акаунту здобувача s000XXX@vnmue.edu.ua.

4. Форми та методи контролю успішності навчання

Поточний контроль на практичних заняттях	Методи: усне або письмове опитування, тестування, розв'язання ситуативних задач.
Підсумковий контроль (залік) по завершенню вивчення дисципліни (2 семестр)	Згідно положення про організацію освітнього процесу у ВНМУ ім. М.І.Пирогова (посилання https://www.vnmue.edu.ua/загальна-інформація/основні-документи)
Засоби діагностики успішності навчання	Теоретичні питання, тести, практичні завдання, демонстрація практичних навичок.

5. Критерії оцінювання

Оцінювання знань здійснюється згідно чинного Положення про організацію освітнього процесу у ВНМУ ім. М.І. Пирогова (посилання <https://www.vnmue.edu.ua/загальна-інформація/основні-документи>)

Поточний контроль	За системою традиційних оцінок: 5 «відмінно», 4 «добре», 3 «задовільно», 2 «незадовільно»
Контроль практичних навичок	За системою традиційних оцінок: 5 «відмінно», 4 «добре», 3 «задовільно», 2 «незадовільно»
Залік (підсумковий контроль)	За 200-бальною шкалою (середня арифметична оцінка за семестр конвертується в бали) Зараховано: від 122 до 200 балів Не зараховано: менше 122 балів (див. Шкалу оцінювання)

Шкала оцінювання дисципліни: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для заліку
180-200	A	зараховано
170-179,99	B	
160-169,99	C	
141-159,99	D	
122-140,99	E	
60-121,99	FX	не зараховано з можливістю повторного складання
0-59,99	F	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

Критерії оцінювання знань здобувача

Оцінювання усної/письмової відповіді під час поточного контролю

Оцінка «відмінно» виставляється здобувачу освіти, який глибоко і всебічно засвоїв теоретичний матеріал, грамотно і логічно його викладає. Він

чітко відповідає на нестандартні питання за темою заняття, уміє пов'язати матеріал даної теми з вивченими раніше розділами, що свідчить про опанування рекомендованої літератури та здатність аналізувати вивчений матеріал, а також чітко демонструє значення засвоєних теоретичних та практичних знань.

Оцінка «**добре**» виставляється здобувачу освіти, який знає і добре володіє теоретичним матеріалом, грамотно його викладає, не допускає неточностей при відповіді, уміє розкрити тему з позицій її значення та практичного застосування, але при цьому відповіді не виходять за межі підручника, методичних рекомендацій.

Оцінка «**задовільно**» виставляється здобувачу освіти, який знає базові поняття та визначення з вивченої теми, але допускає значні неточності або має труднощі при формулюванні відповіді, не розуміє економічних аспектів теми, не може пов'язати теоретичний матеріал із практикою.

Оцінка «**незадовільно**» виставляється здобувачу освіти, який не знає теоретичних основ теми, допускає грубі помилки при відповіді, не розуміє базових понять та визначень, не може пояснити значення теоретичного та практичного матеріалу.

Оцінювання виконання практичних навичок під час поточного контролю

Оцінка «**відмінно**» виставляється здобувачу освіти, який, знає хід та послідовність самостійної навчально-дослідницької роботи для виконання практичного завдання, демонструє правильне виконання необхідних практичних навичок, та вірно з чіткими формулюваннями узагальнень та висновків.

Оцінка «**добре**» виставляється здобувачу освіти, який допускає неточності при виконанні дослідження, але здатний самостійно виявити допущені помилки та може продемонструвати виконання практичної навички в цілому, акуратно оформлює результати практичного заняття.

Оцінка «**задовільно**» виставляється здобувачу освіти, який знає основи практичного завдання, але зазнає труднощів при виконанні дослідження, не може продемонструвати повну правильну послідовність практичних навичок, не може трактувати в повному обсязі результати проведених досліджень.

Оцінка «**незадовільно**» виставляється здобувачу освіти, який не може продемонструвати виконання практичної навички, зазнає значних труднощів при виконанні досліджень, порушує порядок виконання практичної роботи.

Оцінювання виконання тестових завдань та ситуаційних задач під час поточного контролю

Оцінка «**відмінно**» виставляється здобувачу освіти, який при проведенні тестового контролю допускається не більше 10% неправильних відповідей (обсяг правильних відповідей 90-100%). Під час розв'язання тестових завдань надає правильні відповіді на всі питання до тесту.

Оцінка «**добре**» виставляється здобувачу освіти, який під час тестового контролю допускає не більше 20% помилок (обсяг правильних відповідей 80-89 %). Під час розв'язання тестових завдань надає правильні відповіді на більшість питань до тесту.

Оцінка «**задовільно**» виставляється здобувачу освіти, який робить помилки не більш, ніж в 40% тестових завдань (обсяг правильних відповідей 60,5-79%). Під час розв'язання тестових завдань надає правильні відповіді тільки на деякі питання до тесту.

Оцінка «**незадовільно**» виставляється здобувачу освіти, який при тестовому опитуванні правильно розв'язує менше 60% тестових завдань. Під час розв'язання тестових завдань не може надати правильні відповіді на питання до тесту.

Оцінювання самостійної роботи здобувача вищої освіти

Оцінювання самостійної роботи здобувача здійснюється під час поточного контролю засвоєння тем відповідного змістового модулю на підставі усної відповіді на теоретичне питання, тестування та розв'язання ситуаційних задач з теми для самостійного опанування, оцінювання демонстрації виконання практичної навички згідно практичних цілей певного практичного заняття.

Оцінювання проміжного контролю (залік)

Проміжний контроль зараховують, якщо студент засвоїв певний розділ дисципліни в повному обсязі, про що свідчить поточне оцінювання кожного практичного заняття. Для оцінювання проміжного контролю проводять підрахунок середньої арифметичної традиційної оцінки за семестр.

Оцінювання індивідуальної роботи здобувача освіти

Індивідуальна робота здобувача вищої освіти оцінюється від 6 до 12 балів.

6. Політика навчальної дисципліни/курсу

Здобувач освіти має право на отримання якісних освітніх послуг, доступ до сучасної наукової та навчальної інформації, кваліфіковану консультативну допомогу під час вивчення дисципліни та опанування практичними навичками. Політика кафедри під час надання освітніх послуг є студентоцентрованою, базується на нормативних документах Міністерства освіти та Міністерства охорони здоров'я України, статуті університету та порядку надання освітніх послуг, регламентованого основними положеннями організації освітнього процесу в ВНМУ ім. М.І. Пирогова та засадах академічної доброчесності.

Дотримання правил розпорядку ВНМУ, техніки безпеки на практичних заняттях. Інструктаж з техніки безпеки, поведінки під час сигналу «Повітряна тривога» проводиться на першому практичному занятті викладачем. Проведення інструктажу реєструється в Журналі інструктажу з техніки безпеки. Здобувач освіти, який не пройшов інструктаж, не допускається до виконання практичних робіт.

Перед проведенням кожного практичного заняття викладач ознайомлює здобувачів освіти із місцем розташування укриття, правилами поведінки під час переміщення до укриття та перебування в ньому, пояснює всі дії, передбачені Планом реагування на надзвичайні ситуації (згідно Наказу № 505 від 30.08.2023 р.).

1. Викладач перериває заняття і повідомляє здобувачів освіти про надходження сигналу «Повітряна тривога» або інших сигналів оповіщення.

2. негайно припиняється практична робота здобувачів.

3. Викладач ознайомлює здобувачів із маршрутом переміщення в укриття згідно прийнятої схеми евакуації.

4. Черговий здобувач виключає світло, закриває вікно та двері.

5. Здобувачі освіти швидко та організовано під керівництвом викладача, проходять в укриття цивільного захисту (цокольний поверх корпусу), де перебувають до скасування сигналу оповіщення.

6. Не допускається скупчення, паніка на виході із аудиторії, кафедри та маршрутом евакуації.

7. Відповідальні особи кафедри після оголошення сигналу оповіщення перевіряють всі приміщення кафедри на відсутність у них учасників освітнього процесу та співробітників і по завершенню перевірки прямують до укриття.

8. Якщо сигнал тривоги пролунав під час перерви, потрібно негайно без паніки просуватися до укриття.

9. В укритті учасники освітнього процесу знаходяться до отримання сигналу «Відбій повітряної тривоги». У приміщенні забороняється курити, шуміти, мати зі собою небезпечні засоби, які можуть спричинити пожежу; не допускається пересування приміщеннями без особливої потреби; необхідно дотримуватися дисципліни та якнайменше рухатися. Також забороняється приносити до укриття легкозаймисті речовини або речовини, що мають сильний запах.

Після відміни сигналу оповіщення викладач інформує здобувачів освіти про продовження заняття в учбових кімнатах кафедри, або самостійне доопрацювання матеріалу з опитуванням на наступному занятті

Вимоги щодо підготовки до практичних занять. Здобувач освіти повинен бути підготовленим до практичного заняття згідно наведених в методичних рекомендаціях питань, тестові завдання до поточної теми мають бути розв'язані, схеми та таблиці заповнені.

На заняття слід приходити вчасно, без запізнення. Здобувач освіти, який запізнився більше, ніж на 10 хвилин на заняття, не допускається до останнього і повинен його відпрацювати в установленому порядку.

Здобувач освіти повинен дотримуватись правил безпеки на практичних заняттях та під час знаходження у приміщеннях кафедри.

Під час обговорення теоретичних питань здобувачі мають демонструвати толерантність, ввічливість та повагу до своїх колег та викладача; при виконанні практичних завдань робоче місце має зберігатись у порядку та бути прибраним після виконання практичної роботи.

Використання мобільних телефонів та інших електронних девайсів. Використання мобільних телефонів та інших електронних пристроїв на занятті допускається тільки під час електронного тестування або опитування.

Академічна доброчесність. Під час вивчення дисципліни здобувач має керуватись Кодексом академічної доброчесності ВНМУ ім. М.І. Пирогова (<https://www.vnmu.edu.ua/загальна-інформація/основні-документи> / Кодекс академічної доброчесності). При порушенні норм академічної доброчесності під час поточного та підсумкових контролів здобувач отримує оцінку «2» та повинен її відпрацювати своєму викладачу в установленому порядку протягом не менш ніж два тижні після завершення курсу.

Пропуски занять. Пропущені заняття відпрацьовуються в порядку, установленому в Положенні про організацію освітнього процесу у ВНМУ ім. М.І. Пирогова (посилання <https://www.vnmu.edu.ua/загальна-інформація/основні-документи>) у час, визначений графіком відпрацювань (опублікований на сайті кафедри <https://www.vnmu.edu.ua/кафедра менеджменту та маркетингу#>) викладачу, який проводить практичні заняття в групі. Для відпрацювання пропущеного заняття здобувач освіти має відповісти усно з відповідної теми та розв'язати практичні завдання.

Порядок допуску до підсумкового контролю з дисципліни наведений в Положенні про організацію освітнього процесу у ВНМУ ім. М.І. Пирогова (посилання <https://www.vnmu.edu.ua/загальна-інформація/основні-документи>). До підсумкового контролю допускаються здобувачі, які не мають пропущених невідпрацьованих практичних занять та отримали середню традиційну оцінку не менше «3».

Вирішення конфліктних питань. При виникненні непорозумінь та претензій до викладача через якість надання освітніх послуг, оцінювання знань та інших конфліктних ситуацій, здобувач повинен подати спершу повідомити про свої претензії викладача. Якщо конфліктне питання не вирішено, то здобувач має право подати звернення до завідувача кафедри згідно Положення про розгляд звернень здобувачів вищої освіти у ВНМУ ім. М.І. Пирогова (<https://www.vnmu.edu.ua/загальна-інформація/основні-документи>).

Політика в умовах змішаного навчання. Порядок змішаного навчання регулюється Положенням про запровадження елементів дистанційного навчання у ВНМУ ім. М.І. Пирогова (<https://www.vnmu.edu.ua/загальна-інформація/основні-документи>). Основними навчальними платформами для проведення навчальних занять є Microsoft Team, Google Meets. Порядок проведення практичних занять, відпрацювань та консультацій під час змішаного навчання оприлюднюється на веб-сторінці кафедри (<https://www.vnmu.edu.ua/кафедра менеджменту та маркетингу/> Здобувачу або <https://www.vnmu.edu.ua/кафедра менеджменту та маркетингу/> Новини).

Зворотній зв'язок з викладачем здійснюється через месенджери (Viber, Telegram) або електронну пошту (на вибір викладача) в робочий час.

7. Навчальні ресурси

Навчально-методичне забезпечення дисципліни (методичні рекомендації до практичних занять та СРС) оприлюднено на сайті кафедри. Маршрут отримання матеріалів <https://www.vnmu.edu.ua/кафедра менеджменту та маркетингу/> Здобувачу. Консультації проводять згідно графіку консультацій.

8. Рекомендована література

Основна

1. Алькема В. Г., Сумець О. М., Кириченко О. С. Менеджмент закладу охорони здоров'я: навчальний посібник. К. : ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2023. 244 с.
2. Борщ В.І., Рудінська О.В., Кусик Н.Л. Менеджмент та маркетинг в охороні здоров'я: навчальний посібник. Херсон: Олді+, 2022. 264 с.
3. Головчук Ю.О., Вергелес К.М., Назарчук О.А., Ночвіна О.А., Мазур Г.М. Інновації в електронній охороні здоров'я як складова менеджменту в Україні. *Інвестиції: практика та досвід*. 2025. № 2. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.2.61>
4. Дибчук Л. В., Головчук Ю. О., Середницька Л. П. Застосування цифрових технологій для оптимізації сучасних логістичних систем. *Вісник економіки транспорту і промисловості*. 2024. № 86. С. 76-86.
5. Головчук Ю. О. Адаптація європейського досвіду впровадження цифрових технологій в освітні та медичні заклади України. Цифровізація як інструмент забезпечення якості надання освітніх послуг з урахуванням європейського досвіду [колективна монографія] / за ред. А.В. Череп, І.М. Дашко, Ю.О. Огренич, О.Г. Череп: Запоріжжя: ФОП Мокшанов В.В., 2024. С. 240-289.

Допоміжна

1. Regional digital health action plan for the WHO European Region 2023 – 2030. URL: <https://www.who.int/europe/publications/i/item/EUR-RC72-R2>
2. Васюк Н.О., Кузюк М.Г. Запровадження електронної системи охорони здоров'я (E-health) як важливий напрям трансформації медичної галузі. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2022. № 1. URL: http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/1_2022/39.pdf
3. Головчук Ю.О. Галаченко О.О., Ночвіна О.А., Дибчук Л.В., Мазур Г.М. Кадровий менеджмент та стратегічне планування у сфері охорони здоров'я України. *Інвестиції: практика та досвід*. 2025. № 1. С. 44-52. DOI: <https://doi.org/10.32702/2306-6814.2025.1.44>
4. Головчук Ю.О. Управління розробкою бізнес-моделей у сфері приватних медичних закладів. *Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація*: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., м. Харків. 15-16 лют. 2024. Харків, 2024. С. 119-121
5. Головчук Ю. О., Галаченко О. О., Палагнюк Г. О., Трет'яков М. С. Стратегії менеджменту для впровадження цифрових технологій у сфері охорони здоров'я. *Ефективна економіка*. 2025. № 1. DOI: <https://doi.org/10.32702/2307-2105.2025.1.7>
6. Головчук Ю. О., Стасенко А. О. Діджитал інструменти у сфері інтернет-маркетингу. Міжнародна транспортна інфраструктура, індустріальні центри та корпоративна логістика: матеріали двадцятої наук.-практ. міжнар. конф. (6-7 червня 2024 р. м. Харків). 2024. С. 196-198.
7. Головчук Ю.О., Голод А. Маркетингові механізми модернізації системи надання санаторно-курортних послуг. Міжнародна науково-практична

конференція «Сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності». 8 грудня 2022 р., С. 228-230.

8. Головчук Ю. О. Управління розробкою бізнес-моделей у сфері приватних медичних закладів. Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., м. Харків. 15-16 лют. 2024. Харків, 2024. С. 119-121.

9. Головчук Ю. О., Білоус В.С. Стратегічне використання інструментів інтернет технологій. Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті : тези доповідей XLVII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науководослідних робіт студентів за 2023 рік (м. Полтава, 25 квітня 2024 р.). – Полтава : ПУЕТ, 2024. – 801 с. – С. 460-462.

10. Головчук Ю. О., Щерба І. Ю., Бурдейний О. О. Роль комунікативного менеджменту в побудові довіри між пацієнтами та медичним персоналом. Всеукраїнська наук.-практ. конференція «Слобожанські наукові читання: соціально-економічні та гуманітарно-правові виміри» 24-25 жовтня 2024 р. м. Харків. С. 83-86.

11. Головчук Ю. О., Бургело І. А. Тенденції розвитку цифрового маркетингу. Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті : тези доповідей XLVII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науководослідних робіт студентів за 2023 рік (м. Полтава, 25 квітня 2024 р.). – Полтава : ПУЕТ, 2024. – 801 с. – С. 462-464.

12. Головчук Ю. О., Струшинська В. Використання цифрового маркетингу у фармацевтичній галузі. Бізнес-моделі для сталого розвитку: виклики та цифрова трансформація : матеріали Міжнар. наук.-практ. конф., м. Харків. 15-16 лют. 2024. Харків, 2024. С. 292-294.

13. Головчук Ю. О. Стасенко А. О. Тенденції та перспективи розвитку цифрового маркетингу. Науковий вимір осмислення та пошуку оптимальних моделей розвитку України: маркетинговий, економічний, фінансовий та управлінський аспекти: збірник матеріалів Міжнародної науково-практичної конференції, м. Київ, 04-05 березня 2024 р. Київ. С. 273-275.

14. Головчук Ю., Драч Я. Цифровий маркетинг в охороні здоров'я: сучасні тенденції та виклики на фармацевтичному ринку. Менеджмент та маркетинг у складі сучасної економіки, науки, освіти, практики : матеріали XI міжнар. наук.-практ. дистанційної конф., м. Харків, 21 берез. 2024 р. / ред. кол.: В. В. Малий [та ін.]. – Харків : НФаУ, 2024. – 563 с. С. 174-182.

15. Головчук Ю. О., Дибчук Л. В., Палагнюк Г. О. Медична резилієнтність в умовах воєнного стану: стратегії та планування для оптимізації системи охорони здоров'я України. Актуальні проблеми якості, менеджменту і економіки у фармації і охороні здоров'я : матеріали II наук.-практ. internet-конф. з міжнар. уч., м. Харків, 19 січ. 2024. Харків, 2024. С. 29-38

16. Головчук Ю. О., Шаповалова А. А. Інструменти цифрового маркетингу в умовах трансформації комунікацій організації. VIII Міжнародна науково-практична конференція «Проблеми формування та реалізації конкурентної політики». 23-24 листопада 2023 р. м. Львів. Львівська політехніка. С. 43-45.

Запорожець Т. В., Васюк Н. О., Єгорова Д. Є. Розроблення стратегії електронної системи охорони здоров'я (ehealth) як один із напрямів.

9. Інформаційні ресурси

1. Електронна адреса сайту університету: <http://vnmu.edu.ua>
2. Електронна адреса сайту бібліотеки університету: <http://library.vnmu.edu.ua>
3. Електронна адреса сайту кафедри. URL: <https://www.vnmu.edu.ua/department/department/64#>
4. Всесвітня організація охорони здоров'я URL: <http://www.who.int/en/>
5. Міністерство охорони здоров'я України. URL: <http://www.moz.gov.ua>
6. Інформаційний портал Національної служби здоров'я України <http://nszu.gov.ua/>
7. Центр громадського здоров'я МОЗ України URL: <https://phc.org.ua/kontrol-zakhvoryuvan>
8. Prometheus – найбільша платформа онлайн-курсів в Україні. URL: <https://prometheus.org.ua/>
9. Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
10. Студія онлайн-освіти Educational Era. URL: <https://ed-era.com>
11. Дія. Освіта. URL: <https://osvita.diia.gov.ua>
12. Освітня онлайн-платформа. URL: <https://sendpulse.ua>
13. Платформа онлайн-освіти. URL: <https://impactorium.org>
14. Освітній хаб – EduHub.in.ua. URL: <https://eduhub.in.ua>

3. Розклад та розподіл груп по викладачам опублікований на веб-сторінці кафедри ((<https://www.vnmu.edu.ua/> кафедра менеджменту та маркетингу/ Здобувачу).

4. Питання до підсумкового контролю дисципліни опубліковані на веб-сторінці кафедри ((<https://www.vnmu.edu.ua/> кафедра менеджменту та маркетингу/ Здобувачу).

Силабус з дисципліни «Електронна охорона здоров'я» обговорено та затверджено на засіданні кафедри менеджменту та маркетингу.

Протокол № 06 від «22» січня 2025 року.

Відповідальний за курс

к.мед.н. Сергій ПОЛІНКЕВИЧ

В.о. завідувача
кафедри менеджменту та маркетингу

д.е.н. Юлія ГОЛОВЧУК