

Вінницький національний медичний університет ім. М.І. Пирогова

Кафедра менеджменту та маркетингу

Презентація вибіркової дисципліни

**СОЦІОЛОГІЯ В СФЕРІ
ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я**



Галузь знань, спеціальність, освітній рівень

Галузь знань – 07 “Управління та адміністрування”

Спеціальність – 073 “Менеджмент”

Освітній рівень – другий (магістерський)

Форма навчання – денна, заочна



Інформаційний обсяг навчальної дисципліни



Вибіркова навчальна дисципліна ВК 1.8
Загальний обсяг навчального часу – 90 год.
(3 кредити ECTS):

4 год. – лекційні заняття,

46 год. – практичні заняття,

4 год. – самостійна робота здобувача.

Дисципліна вивчається у 2-му семестрі.

Форма підсумкового контролю – залік.

Мета та завдання навчальної дисципліни

Предметом вивчення навчальної дисципліни є набуття знань і формування умінь та навичок у сфері соціологічного аналізу проблем охорони здоров'я, дослідження соціальних детермінант здоров'я, а також вивчення взаємозв'язків між соціальними факторами та системою охорони здоров'я.

Метою викладання навчальної дисципліни є підготовка фахівців, здатних аналізувати соціальні особливості охорони здоров'я, проводити соціологічні дослідження, оцінювати вплив соціальних факторів на здоров'я населення та розробляти рекомендації для покращення медичних послуг.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- вивчення основних теорій і концепцій соціології охорони здоров'я;
- опанування методів соціологічних досліджень у сфері охорони здоров'я;
- аналіз соціальних детермінант здоров'я населення;
- дослідження взаємозв'язку між соціальними факторами і здоров'ям;
- вивчення структурних і функціональних особливостей системи охорони здоров'я;
- оцінка соціальних потреб населення в медичних послугах;
- розвиток умінь проводити анкетування та інтерв'ювання для збору даних;
- ознайомлення з міжнародним досвідом у соціології охорони здоров'я;
- вивчення етичних особливостей проведення соціологічних досліджень;
- формування навичок аналізу і інтерпретації соціологічних даних.



Структура навчальної дисципліни

1. Поняття та ключові особливості соціології в сфері охорони здоров'я
2. Соціальні детермінанти здоров'я, вплив соціальних факторів на здоров'я населення
3. Кількісні та якісні методи соціологічних досліджень у охороні здоров'я
4. Дослідження та аналіз взаємозв'язку між здоров'ям і соціальною нерівністю
5. Структурний та функціональний аналіз системи охорони здоров'я
6. Соціологічні особливості медичного обслуговування: сприйняття пацієнтів і медичних працівників
7. Соціальні групи та їх вплив на здоров'я, роль сім'ї, спільноти та культурних особливостей
8. Порівняльний аналіз проблеми охорони здоров'я на міжнародному рівні
9. Етичні особливості соціологічних досліджень в охороні здоров'я
10. Аналіз та оцінка соціальних програм, використання цифрових технологій для моніторингу та підвищення ефективності у сфері охорони здоров'я



Результати навчання для дисципліни

знати:

- основні теорії та концепції соціології в сфері охорони здоров'я;
- соціальні детермінанти здоров'я та їх вплив на здоров'я населення;
- методи соціологічних досліджень (кількісні та якісні);
- психологічні особливості медичних послуг та їх сприйняття населенням;
- принципи організації системи охорони здоров'я;
- основи статистичного аналізу соціологічних даних;
- вимоги до проведення етичних досліджень у соціології охорони здоров'я;
- актуальні проблеми і виклики в охороні здоров'я на міжнародному рівні;
- соціальні групи та їх роль у формуванні системи охорони здоров'я;
- методики оцінки ефективності соціальних програм у сфері охорони здоров'я.



вміти:

- розробляти соціологічні дослідження в сфері охорони здоров'я;
- збирати та аналізувати дані за допомогою опитувань та інтерв'ю;
- інтерпретувати результати соціологічних досліджень у сфері охорони здоров'я;
- використовувати статистичні програми для аналізу даних;
- оцінювати потреби населення в медичних послугах;
- проводити критичний аналіз наукових статей з соціології охорони здоров'я;
- розробляти рекомендації на основі соціологічних досліджень;
- проводити презентації результатів досліджень перед аудиторією;
- використовувати міжнародний досвід для розробки соціальних програм;
- співпрацювати з іншими фахівцями для реалізації соціологічних проектів у сфері охорони здоров'я.

Загальні компетентності

- ЗК 1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
- ЗК 2. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).
- ЗК 3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
- ЗК 4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
- ЗК 5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
- ЗК 6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК 8. Здатність застосовувати здобуті теоретичні знання на практиці.
- ЗК 9. Здатність використовувати державну та принаймні одну з іноземних мов в діловому спілкуванні.
- ЗК 10. Здатність працювати в міжнародному контексті.
- ЗК 11. Здатність презентувати ідеї, стратегії та результати проєктів для цільових аудиторій різного типу.
- ЗК 12. Здатність усвідомлювати рівні можливості та гендерні проблеми.
- ЗК 13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.



Спеціальні компетентності

- СК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.
- СК 2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.
- СК 3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту.
- СК 4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;
- СК 5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
- СК 6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми.
- СК 7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість.
- СК 8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.
- СК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.
- СК 10. Здатність до управління організацією та її розвитком.
- СК 11. Здатність до реалізації державної політики в галузі охорони здоров'я, забезпечення впровадження основних засад медичної реформи в ЗОЗ, впровадження новітніх технологій медичної практики, підвищення доступності та якості медичної допомоги громадянам.
- СК 12. Здатність до вироблення ефективних механізмів управління персоналом в ЗОЗ, планування потреби в медичних та інших працівниках, забезпечення їх соціального захисту, розвитку та безпеки.
- СК 13. Здатність забезпечувати ефективне управління фінансовими ресурсами ЗОЗ, планувати потребу в медичних послугах та ресурсах з урахуванням чинників зовнішнього та внутрішнього середовища.
- СК 14. Здатність розробляти варіанти стратегій на ринку охорони здоров'я, політик якості надання медичних послуг з метою збереження та зміцнення здоров'я населення та оцінювати їх ефективність.
- СК 15. Застосовувати основні принципи функціонування організації в господарській діяльності, маркетингу, фінансах та управлінні.
- СК 16. Застосовувати знання про організацію та фінансування медичної допомоги на комплексній основі.
- СК 17. Оцінювати правові, соціальні, екологічні, технологічні, соціальні, політичні, економічні та культурні особливості середовища ведення бізнесу в охороні здоров'я.
- СК 18. Здатність розробляти заходи з адвокації та комунікації у сфері охорони здоров'я.



Інтегративні кінцеві програмні результати навчання

- ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в охороні здоров'я в непередбачуваних умовах.
- ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в галузі охорони здоров'я та обґрунтовувати методи їх вирішення.
- ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління ЗОЗ.
- ПРН 4. Обґрунтовувати та управляти проєктами, генерувати підприємницькі ідеї.
- ПРН 5. Планувати діяльність організації охорони здоров'я в стратегічному та тактичному розрізах.
- ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в організації охорони здоров'я, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.
- ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.
- ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.
- ПРН 9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами.
- ПРН 10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.
- ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.
- ПРН 12. Вміти делегувати повноваження та керівництво ЗОЗ (підрозділом ЗОЗ).
- ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, правове, методичне, матеріальне, фінансове, кадрове та маркетингове забезпечення ЗОЗ (підрозділу ЗОЗ).
- ПРН 14. Демонструвати навички діагностування кадрових проблем, формування рекомендацій по їх вирішенню та впровадження кадрових управлінських рішень.
- ПРН 15. Вміти ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми надання медичних послуг ЗОЗ усіх організаційно-правових форм на різних сегментах ринку.
- ПРН 17. Критично оцінювати результати наукових досліджень та здійснювати пошук потрібної наукової інформації у сфері менеджменту в охороні здоров'я, аналізувати інформацію, здійснювати дослідження, формулювати за його результатами висновки та рекомендації щодо їх впровадження.
- ПРН 18. Визначати та аргументувати перспективні напрями власної наукової роботи.
- ПРН 19. Презентувати результати власних досліджень у формі доповідей, презентацій та наукових публікацій державною та англійською мовами.

