

Вінницький національний медичний університет ім. М.І. Пирогова

Кафедра менеджменту та маркетингу

Презентація вибіркової дисципліни

**КЛІНІЧНИЙ АУДИТ**





## Галузь знань, спеціальність, освітній рівень

*Галузь знань* – 07 “Управління та адміністрування”

*Спеціальність* – 073 “Менеджмент”

*Освітній рівень* – другий (магістерський)

*Форма навчання* – денна, заочна



## Інформаційний обсяг навчальної дисципліни



Вибіркова навчальна дисципліна ВК 1.8  
Загальний обсяг навчального часу – 90 год.  
(3 кредити ECTS):

4 год. – лекційні заняття,

46 год. – практичні заняття,

4 год. – самостійна робота здобувача.

Дисципліна вивчається у 2-му семестрі.

Форма підсумкового контролю – залік.



# Мета та завдання навчальної дисципліни

**Предметом** вивчення навчальної дисципліни є набуття знань і формування умінь та навичок у сфері клінічного аудиту, що включає аналіз, оцінку та вдосконалення якості медичних послуг і клінічних практик на основі доказових стандартів.

**Мета** викладання навчальної дисципліни: підготовка фахівців, здатних здійснювати клінічний аудит, забезпечувати контроль якості медичних послуг, проводити оцінку ефективності лікування та вдосконалювати клінічні процеси в установах охорони здоров'я.

**Основними завданнями** вивчення навчальної дисципліни є:

- ознайомлення з основами клінічного аудиту та його значенням у системі охорони здоров'я;
- вивчення методів та інструментів для проведення клінічного аудиту;
- формування навичок аналізу та оцінки якості медичних послуг;
- розробка рекомендацій щодо вдосконалення клінічних практик;
- оцінка впливу клінічного аудиту на покращення результатів лікування;
- ознайомлення з міжнародними стандартами та практиками клінічного аудиту;
- розуміння етичних особливостей клінічного аудиту;
- розвиток навичок роботи в команді та співпраці з медичними працівниками;
- вивчення ролі інформаційних та цифрових технологій у клінічному аудиті;
- оцінка економічної ефективності клінічного аудиту в медичних установах.





## Структура навчальної дисципліни

1. Основи клінічного аудиту та його роль у системі охорони здоров'я
2. Законодавче та нормативне регулювання клінічного аудиту
3. Якісні та кількісні підходи методи клінічного аудиту
4. Критерії та показники оцінки якості медичних послуг
5. Клінічні протоколи та їх роль у клінічному аудиті
6. Впровадження результатів клінічного аудиту в практику
7. Етичні особливості проведення клінічного аудиту в умовах цифровізації
8. Використання ІТ-інструментів для збору та аналізу даних
9. Специфіка проведення аудиту в різних сферах медицини
10. Міжнародний досвід клінічного аудиту



# Результати навчання для дисципліни



## ЗНАТИ:

- основні поняття і терміни, пов'язані з клінічним аудитом;
- законодавчі та нормативні акти в сфері клінічного аудиту;
- методи збору та аналізу даних для проведення клінічного аудиту;
- принципи забезпечення якості медичних послуг;
- етичні норми, що регулюють клінічний аудит;
- сучасні тенденції та інновації в клінічному аудиті;
- роль клінічного аудиту в покращенні пацієнтського досвіду;
- міжнародні стандарти клінічного аудиту;
- специфіку клінічного аудиту в різних медичних спеціальностях;
- основи економіки охорони здоров'я, пов'язані з клінічним аудитом.

## ВМІТИ:

- проводити аналіз і оцінку якості медичних послуг;
- використовувати методи та інструменти клінічного аудиту на практиці;
- формувати рекомендації на основі результатів аудиту;
- виявляти та аналізувати проблеми в клінічній практиці;
- проводити інтерв'ю з медичними працівниками та пацієнтами;
- підготовлювати звіти про результати клінічного аудиту;
- впроваджувати зміни на основі отриманих даних;
- співпрацювати з іншими фахівцями в межах команди охорони здоров'я;
- використовувати інформаційні та цифрові технології для проведення аудиту;
- підвищувати професійну компетентність в сфері клінічного аудиту.



## Загальні компетентності

- ЗК 1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
- ЗК 2. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).
- ЗК 3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
- ЗК 4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.
- ЗК 5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
- ЗК 6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК 8. Здатність застосовувати здобуті теоретичні знання на практиці.
- ЗК 9. Здатність використовувати державну та принаймні одну з іноземних мов в діловому спілкуванні.
- ЗК 11. Здатність презентувати ідеї, стратегії та результати проєктів для цільових аудиторій різного типу.
- ЗК 12. Здатність усвідомлювати рівні можливості та гендерні проблеми.
- ЗК 13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.



## Спеціальні компетентності

- СК 2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.
- СК 3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту.
- СК 4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;
- СК 5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
- СК 7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість.
- СК 8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.
- СК 11. Здатність до реалізації державної політики в галузі охорони здоров'я, забезпечення впровадження основних засад медичної реформи в ЗОЗ, впровадження новітніх технологій медичної практики, підвищення доступності та якості медичної допомоги громадянам.
- СК 12. Здатність до вироблення ефективних механізмів управління персоналом в ЗОЗ, планування потреби в медичних та інших працівниках, забезпечення їх соціального захисту, розвитку та безпеки.
- СК 13. Здатність забезпечувати ефективне управління фінансовими ресурсами ЗОЗ, планувати потребу в медичних послугах та ресурсах з урахуванням чинників зовнішнього та внутрішнього середовища.
- СК 14. Здатність розробляти варіанти стратегій на ринку охорони здоров'я, політик якості надання медичних послуг з метою збереження та зміцнення здоров'я населення та оцінювати їх ефективність.
- СК 15. Застосовувати основні принципи функціонування організації в господарській діяльності, маркетингу, фінансах та управлінні.
- СК 16. Застосовувати знання про організацію та фінансування медичної допомоги на комплексній основі.
- СК 17. Оцінювати правові, соціальні, екологічні, технологічні, соціальні, політичні, економічні та культурні особливості середовища ведення бізнесу в охороні здоров'я.
- СК 18. Здатність розробляти заходи з адвокації та комунікації у сфері охорони здоров'я.





# Інтегративні кінцеві програмні результати навчання

- ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в галузі охорони здоров'я та обґрунтовувати методи їх вирішення.
- ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління ЗОЗ.
- ПРН 5. Планувати діяльність організації охорони здоров'я в стратегічному та тактичному розрізах.
- ПРН 6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в організації охорони здоров'я, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність.
- ПРН 7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.
- ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.
- ПРН 9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами.
- ПРН 11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу.
- ПРН 13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, правове, методичне, матеріальне, фінансове, кадрове та маркетингове забезпечення ЗОЗ (підрозділу ЗОЗ).
- ПРН 14. Демонструвати навички діагностування кадрових проблем, формування рекомендацій по їх вирішенню та впровадження кадрових управлінських рішень.
- ПРН 15. Вміти ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми надання медичних послуг ЗОЗ усіх організаційно-правових форм на різних сегментах ринку.
- ПРН 17. Критично оцінювати результати наукових досліджень та здійснювати пошук потрібної наукової інформації у сфері менеджменту в охороні здоров'я, аналізувати інформацію, здійснювати дослідження, формулювати за його результатами висновки та рекомендації щодо їх впровадження.
- ПРН 19. Презентувати результати власних досліджень у формі доповідей, презентацій та наукових публікацій державною та англійською мовами.

