

Вінницький національний медичний університет ім. М.І. Пирогова

Кафедра менеджменту та маркетингу

Презентація вибіркової дисципліни
**ЯКІСНІ МЕТОДИ ДОСЛІДЖЕНЬ
В ОХОРОНІ ЗДОРОВ'Я**



Галузь знань, спеціальність, освітній рівень

Галузь знань – 07 “Управління та адміністрування”

Спеціальність – 073 “Менеджмент”

Освітній рівень – другий (магістерський)

Форма навчання – денна, заочна



Інформаційний обсяг навчальної дисципліни



Вибіркова навчальна дисципліна ВК 1.8
Загальний обсяг навчального часу – 90 год.
(3 кредити ECTS):

4 год. – лекційні заняття,

46 год. – практичні заняття,

4 год. – самостійна робота здобувача.

Дисципліна вивчається у 2-му семестрі.

Форма підсумкового контролю – залік.

Мета та завдання навчальної дисципліни

Предметом вивчення навчальної дисципліни є набуття знань і формування умінь та навичок у сфері якісних методів дослідження, включаючи їх застосування для аналізу складних соціальних явищ, взаємодії пацієнтів і медичних працівників, а також для вивчення досвіду лікування та реабілітації.

Мета викладання навчальної дисципліни: підготовка фахівців, здатних використовувати якісні методи дослідження для розуміння потреб та проблем у сфері охорони здоров'я, а також формулювати рекомендації для покращення медичних послуг.

Основними завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- ознайомлення з основами якісних досліджень та їх значенням в охороні здоров'я;
- вивчення методів збору даних у якісних дослідженнях (інтерв'ю, фокус-групи, спостереження);
- розуміння принципів аналізу якісних даних та їх інтерпретації;
- розробка навичок проведення якісних досліджень у практиці охорони здоров'я;
- формулювання етичних норм і стандартів, які необхідно дотримуватись під час проведення якісних досліджень;
- вивчення прикладів успішних якісних досліджень в охороні здоров'я;
- вивчення ролі якісних досліджень у покращенні пацієнтського досвіду;
- розробка навичок критичного аналізу літератури та результатів досліджень;
- використання технологій для проведення та аналізу якісних досліджень;
- підготовка звітів та презентацій на основі отриманих результатів.



Структура навчальної дисципліни

1. Поняття та значення якісних методів досліджень
2. Методи збору даних у якісних дослідженнях: інтерв'ю та фокус-групи
3. Спостереження як метод збору якісних даних
4. Принципи аналізу якісних даних
5. Принципи і норми етики в якісних дослідженнях
6. Роль якісних досліджень у покращенні пацієнтського досвіду
7. Дослідження впливу цифрових технологій на методи збору та аналізу даних
8. Якісні дослідження та розробка політики в охороні здоров'я
9. Інтерпретація та представлення результатів якісних досліджень
10. Методи забезпечення надійності та валідності у якісних дослідженнях



Результати навчання для дисципліни



Знати:

- основи якісних досліджень та їх значення в охороні здоров'я;
- методи збору якісних даних (інтерв'ю, фокус-групи, спостереження);
- принципи аналізу та інтерпретації якісних даних;
- етичні особливості проведення якісних досліджень;
- використання різних підходів до якісних досліджень;
- роль якісних досліджень у розробці політики охорони здоров'я;
- тенденції та інновації у якісних методах дослідження;
- приклади успішних якісних досліджень в сфері медицини;
- використання інформаційних та цифрових технологій для проведення якісних досліджень;
- критерії якості та надійності у якісних дослідженнях.

Вміти:

- проводити інтерв'ю та фокус-групи для збору даних;
- аналізувати та інтерпретувати якісні дані;
- розробляти дослідницькі запитання та гіпотези для якісних досліджень;
- використовувати різні методи збору даних залежно від досліджуваного питання;
- підготовляти звіти та презентації на основі отриманих даних;
- проводити критичний аналіз наукової літератури;
- впроваджувати етичні принципи у проведенні досліджень;
- розробляти рекомендації на основі результатів якісних досліджень;
- використовувати сучасні технології для збору та аналізу даних;
- співпрацювати з медичними працівниками та іншими дослідниками в межах проектів.

Загальні компетентності

- ЗК 1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.
- ЗК 2. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності).
- ЗК 3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.
- ЗК 5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).
- ЗК 6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
- ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.
- ЗК 8. Здатність застосовувати здобуті теоретичні знання на практиці.
- ЗК 9. Здатність використовувати державну та принаймні одну з іноземних мов в діловому спілкуванні.
- ЗК 11. Здатність презентувати ідеї, стратегії та результати проєктів для цільових аудиторій різного типу.
- ЗК 12. Здатність усвідомлювати рівні можливості та гендерні проблеми.
- ЗК 13. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.



Спеціальні компетентності

- СК 1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів.
- СК 2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани.
- СК 3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту.
- СК 4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;
- СК 5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.
- СК 7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість.
- СК 9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію.
- СК 10. Здатність до управління організацією та її розвитком.
- СК 11. Здатність до реалізації державної політики в галузі охорони здоров'я, забезпечення впровадження основних засад медичної реформи в ЗОЗ, впровадження новітніх технологій медичної практики, підвищення доступності та якості медичної допомоги громадянам.
- СК 12. Здатність до вироблення ефективних механізмів управління персоналом в ЗОЗ, планування потреби в медичних та інших працівниках, забезпечення їх соціального захисту, розвитку та безпеки.
- СК 13. Здатність забезпечувати ефективне управління фінансовими ресурсами ЗОЗ, планувати потребу в медичних послугах та ресурсах з урахуванням чинників зовнішнього та внутрішнього середовища.
- СК 14. Здатність розробляти варіанти стратегій на ринку охорони здоров'я, політик якості надання медичних послуг з метою збереження та зміцнення здоров'я населення та оцінювати їх ефективність.
- СК 15. Застосовувати основні принципи функціонування організації в господарській діяльності, маркетингу, фінансах та управлінні.
- СК 16. Застосовувати знання про організацію та фінансування медичної допомоги на комплексній основі.
- СК 17. Оцінювати правові, соціальні, екологічні, технологічні, соціальні, політичні, економічні та культурні особливості середовища ведення бізнесу в охороні здоров'я.



Інтегративні кінцеві програмні результати навчання

- ПРН 1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в охороні здоров'я в непередбачуваних умовах.
- ПРН 2. Ідентифікувати проблеми в галузі охорони здоров'я та обґрунтовувати методи їх вирішення.
- ПРН 3. Проектувати ефективні системи управління ЗОЗ.
- ПРН 5. Планувати діяльність організації охорони здоров'я в стратегічному та тактичному розрізах.
- ПРН 8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.
- ПРН 9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами.
- ПРН 15. Вміти ідентифікувати та розв'язувати складні задачі і проблеми надання медичних послуг ЗОЗ усіх організаційно-правових форм на різних сегментах ринку.
- ПРН 18. Визначати та аргументувати перспективні напрями власної наукової роботи.
- ПРН 19. Презентувати результати власних досліджень у формі доповідей, презентацій та наукових публікацій державною та англійською мовами.

