

ЗВІТ

за результатами опитувань стейкхолдерів щодо якості реалізації ОПП «Менеджмент в охороні здоров'я»

У межах систематичного моніторингу якості освіти у 2026 році відділом забезпечення якості освіти Вінницького національного медичного університету ім. М. І. Пирогова проведено опитування основних груп стейкхолдерів освітньо-професійної програми «Менеджмент в охороні здоров'я»: здобувачів освіти, випускників, науково-педагогічних працівників та роботодавців. Отримані результати використано для визначення сильних сторін реалізації ОПП, виявлення аспектів, що потребують подальшого вдосконалення, та формування рекомендацій щодо підвищення якості освітнього процесу.

Результати опитування випускників свідчать про загалом позитивну оцінку організації освітнього процесу. Респонденти зазначили, що навчальні дисципліни були корисними для засвоєння програми, а організація комунікації між кафедрою та учасниками освітнього процесу здійснюється належним чином. Водночас серед пропозицій прозвучала доцільність посилення маркетингової складової програми.

Позитивним є також ставлення здобувачів до процедури формування індивідуальної освітньої траєкторії. Під час опитування щодо вибірових дисциплін частина здобувачів зазначила, що чинна система їх задовольняє та не потребує суттєвих змін. Разом із тим запропоновано щорічно переглядати каталог вибірових дисциплін відповідно до актуальних тенденцій у сфері охорони здоров'я та розширювати його з урахуванням професійних інтересів здобувачів.

Важливою сильною стороною є сформоване розуміння принципів академічної доброчесності. Опитування здобувачів здійснювалося анонімно та охоплювало питання обізнаності й дотримання принципів академічної доброчесності. Водночас окремою пропозицією визначено необхідність додаткових роз'яснень і практичних прикладів щодо правильного цитування та використання інформаційних джерел.

Результати опитування роботодавців підтверджують відповідність змісту ОПП сучасним потребам професійної діяльності. Переважна більшість роботодавців не вбачає необхідності збільшення кількості професійно-орієнтованих дисциплін або вибірових компонентів. Водночас стейкхолдери надали конкретні пропозиції щодо актуалізації змісту програми: посилення маркетингової та комунікаційної складової, розвитку лідерських і командних навичок, цифровізації сфери охорони здоров'я, антикризового менеджменту та управління ризиками.

Аналіз результатів опитувань дозволяє визначити декілька напрямів, які доцільно врахувати під час подальшого перегляду ОПП. Насамперед це актуалізація змісту окремих освітніх компонентів відповідно до сучасних

тенденцій розвитку менеджменту в охороні здоров'я та потреб професійного середовища.

Також доцільно продовжувати роботу щодо популяризації можливостей неформальної освіти та академічної доброчесності. У пропозиціях викладачів зазначено необхідність активнішого ознайомлення здобувачів із можливостями неформальної освіти, а також урахування безпекових та інших актуальних умов під час організації форм навчання.

За результатами аналізу матеріалів опитувань відділ забезпечення якості освіти ВНМУ ім. М. І. Пирогова рекомендує:

1. Під час чергового перегляду ОПП проаналізувати доцільність посилення її змісту питаннями маркетингу та комунікацій в організаціях охорони здоров'я, цифровізації галузі, антикризового менеджменту, управління ризиками, лідерства та командної роботи.
2. Забезпечити актуальність вибіркової складової ОПП шляхом регулярного перегляду каталогу вибіркових дисциплін та врахування пропозицій здобувачів і тенденцій розвитку сфери охорони здоров'я.
3. Посилювати практикоорієнтованість освітнього процесу, зокрема шляхом використання практичних кейсів, управлінських ситуацій, аналізу реальних проблем закладів охорони здоров'я та сучасних цифрових інструментів менеджменту.
4. Продовжити систематичне інформування здобувачів про можливості неформальної освіти, зокрема щодо професійних онлайн-курсів, тренінгів, сертифікаційних програм та інших форм додаткового навчання.
5. Підтримувати належний рівень обізнаності з академічною доброчесністю, доповнюючи інформаційні заходи практичними прикладами правильного цитування, роботи з джерелами та запобігання академічному плагіату.
6. Під час планування форм організації освітнього процесу продовжувати враховувати актуальну безпекову ситуацію, що сприятиме забезпеченню безперервності та доступності навчання.
7. Продовжити систематичне залучення стейкхолдерів до моніторингу ОПП, забезпечуючи документування отриманих пропозицій, їх аналіз та, за можливості, відображення результатів у подальшому вдосконаленні освітньої програми.

Виявлені за результатами опитувань пропозиції мають переважно характер подальшого розвитку програми та її актуалізації відповідно до сучасних тенденцій у сфері охорони здоров'я. Їх врахування під час наступного перегляду ОПП сприятиме посиленню її практичної спрямованості, забезпеченню актуальності змісту освітніх компонентів та подальшому розвитку студентоцентрованого підходу до організації освітнього процесу.