

ЗВІТ
ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

**«ОЦІНКА ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА
ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН»**

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ «МЕНЕДЖМЕНТ»
ОПП **«Менеджмент в охороні здоров'я»**

ЗДОБУВАЧІ ОСВІТИ

Одним із елементів концепції студентоцентрованого навчання є використання у системі внутрішнього моніторингу якості освітнього середовища інструментів зворотного зв'язку для врахування думки та побажань здобувачів вищої освіти щодо якості організації навчального процесу та викладання навчальних дисциплін. Важливим інструментом, який використовується для внесення пропозицій студентами, щодо запровадження можливих позитивних змін в освітній процес та оцінки якості освітніх послуг є анонімне опитування. Відділом забезпечення якості Вінницького національного медичного університету імені М.І. Пирогова в осінньому семестрі 2025-2026 н.р. року було проведено анонімне онлайн опитування серед здобувачів освіти освітнього рівня «Магістр» спеціальності «Менеджмент» з використанням сервісу Google.

В розроблених анкетах здобувачі за 10 запитаннями мали змогу оцінювати якість викладання навчальних дисциплін, які вони вивчали в попередньому семестрі. Крім того в анкеті використовувалося питання відкритого типу для можливості висловлення пропозицій про внесення можливих змін в освітньо-професійній програмі (ОПП) «Менеджмент в охороні здоров'я». Оцінювання здобувачами здійснювалося за 5 бальною шкалою рівня задоволеності.

Рівень задоволеності здобувачів:

- 5 – дуже високий;
- 4 – високий;
- 3 – посередній;
- 2 – задовільний;
- 1 – незначний.

Отримана інформація дозволяє визначити рівень якості викладання навчальних дисциплін на думку студентів та дає можливість врахувати їх ідеї стосовно навчальних та організаційних питань. В опитуванні взяли участь 8 здобувачів за ОПП «Менеджмент в охороні здоров'я».

Опитування проводилося серед здобувачів вищої рівень магістра освіти 1-го року навчання у 1-му семестрі 2025/2026 навчального року. **Кількість респондентів:** 8

Шкала оцінок: 1 - незначний рівень, 2 - задовільний рівень, 3 - посередній рівень, 4 - високий рівень, 5 - дуже високий рівень.

Методика аналізу: Середні значення обчислено для кожного критерію по дисциплінах:

- Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок
- На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу
- Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)
- Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу
- Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень
- Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)
- Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)
- Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)
- Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички
- Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.

Представлено узагальнені середні значення за кожним з показників для дисципліни (середнє всіх 10 критеріїв). Порожні значення («-», Не маю) виключено з розрахунків середнього. Пропозиції здобувачів, у відкритих відповідях підсумовано та категоризовано (виключено порожні або "Все добре/Немає").

Середні показники оцінювання за відповідними критеріями кожної дисципліни наведено в таблицях

Високі оцінки (ближче до 5) вказують на позитивне сприйняття якості викладання.

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
«Ділові комунікації на ринку медичних
послуг (іноземною мовою)»

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
1. Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	75%	13%	13%	0%	0%
2. На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу.	88%	0%	13%	0%	0%
3. Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	75%	13%	13%	0%	0%
4. Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	88%	0%	13%	0%	0%
5. Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень.	88%	0%	13%	0%	0%
6. Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	88%	0%	13%	0%	0%
7. Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	75%	13%	13%	0%	0%
8. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо).	75%	13%	13%	0%	0%
9. Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички.	75%	13%	13%	0%	0%
10. Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.	88%	0%	13%	0%	0%

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
«Етичні проблеми та методологія наукових досліджень»

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
1. Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	75%	12,5%	12,5%	0%	0%
2. На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу.	75%	25%	0%	0%	0%
3. Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	75%	25%	0%	0%	0%
4. Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	75%	12,5%	12,5%	0%	0%
5. Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень.	75%	12,5%	12,5%	0%	0%
6. Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	62,5%	25%	12,5%	0%	0%
7. Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	75%	12,5%	12,5%	0%	0%
8. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо).	75%	12,5%	12,5%	0%	0%
9. Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички.	75%	12,5%	0%	0%	12,5%
10. Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.	75%	25%	0%	0%	0%

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
«Філософські проблеми управління
охороною здоров'я»

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
1. Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	100%	0%	0%	0%	0%
2. На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу.	100%	0%	0%	0%	0%
3. Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	100%	0%	0%	0%	0%
4. Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	100%	0%	0%	0%	0%
5. Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень.	100%	0%	0%	0%	0%
6. Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	100%	0%	0%	0%	0%
7. Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	100%	0%	0%	0%	0%
8. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо).	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
9. Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички.	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
10. Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.	100%	0%	0%	0%	0%

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
«Законодавство у сфері охорони здоров'я
України»

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
1. Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
2. На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу.	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
3. Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
4. Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
5. Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень.	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
6. Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
7. Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
8. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо).	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
9. Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички.	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
10. Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.	87,5%	12,5%	0%	0%	0%

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
«Організація, економіка та фінансування
охорони здоров'я»

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
1. Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
2. На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу.	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
3. Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
4. Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
5. Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень.	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
6. Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
7. Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
8. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо).	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
9. Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички.	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
10. Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.	87,5%	12,5%	0%	0%	0%

**Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
«Менеджмент закладу охорони здоров'я»**

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
1. Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	100%	0%	0%	0%	0%
2. На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу.	100%	0%	0%	0%	0%
3. Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	100%	0%	0%	0%	0%
4. Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	100%	0%	0%	0%	0%
5. Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень.	100%	0%	0%	0%	0%
6. Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	100%	0%	0%	0%	0%
7. Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	100%	0%	0%	0%	0%
8. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо).	100%	0%	0%	0%	0%
9. Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички.	100%	0%	0%	0%	0%
10. Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.	100%	0%	0%	0%	0%

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
«Управління проєктами в медицині та
фармації»

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
1. Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
2. На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу.	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
3. Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
4. Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	100%	0%	0%	0%	0%
5. Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень.	100%	0%	0%	0%	0%
6. Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	100%	0%	0%	0%	0%
7. Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	87,5%	12,5%	0%	0%	0%
8. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо).	100%	0%	0%	0%	0%
9. Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички.	100%	0%	0%	0%	0%
10. Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.	100%	0%	0%	0%	0%

Ваші пропозиції для покращення якості викладання навчальних дисциплін:

- Пропозиції відсутні
- Все добре
- Збільшення обсягу розмовних практик (спікінгу) професійної сфери
- Все супер
- Все доступно викладається
- Чудово