

ЗВІТ
ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

**«ОЦІНКА ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА
ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН»**

Спеціальність «МЕНЕДЖМЕНТ»
ОПП **«Менеджмент соціальної сфери та бізнес-консалтинг»**

ЗДОБУВАЧІ ОСВІТИ

Одним із елементів концепції студентоцентрованого навчання є використання у системі внутрішнього моніторингу якості освітнього середовища інструментів зворотного зв'язку для врахування думки та побажань здобувачів вищої освіти щодо якості організації навчального процесу та викладання навчальних дисциплін. Важливим інструментом, який використовується для внесення пропозицій студентами, щодо запровадження можливих позитивних змін в освітній процес та оцінки якості освітніх послуг є анонімне опитування. Відділом забезпечення якості Вінницького національного медичного університету імені М.І. Пирогова в осінньому семестрі 2025-2026 н.р. року було проведено анонімне онлайн опитування серед здобувачів освіти (заочна форма навчання) освітнього рівня «Бакалавр» ОПП «Менеджмент соціальної сфери та бізнес-консалтинг» з використання сервісу Google.

В розроблених анкетах здобувачі за 10 запитаннями мали змогу оцінювати якість викладання навчальних дисциплін, які вони вивчали в попередньому семестрі. Крім того в анкеті використовувалося питання відкритого типу для можливості висловлення пропозицій про внесення можливих змін в ОПП «Менеджмент соціальної сфери та бізнес-консалтинг».

Оцінювання здобувачами здійснювалося за 5 бальною шкалою рівня задоволеності.

Рівень задоволеності здобувачів:

5 – дуже високий;

4 – високий;

3 – посередній;

2 – задовільний;

1 – незначний.

Отримана інформація дозволяє визначити рівень якості викладання навчальних дисциплін на думку студентів та дає можливість врахувати їх ідеї стосовно навчальних та організаційних питань. В опитуванні взяли участь 4 здобувачі за ОПП «Менеджмент соціальної сфери та бізнес-консалтинг».

Опитування проводилося серед здобувачів вищої освіти освітнього рівня бакалавр у 1-му семестрі 2025/2026 навчального року.

Кількість респондентів: 4

Шкала оцінок: 1 - незначний рівень, 2 - задовільний рівень, 3 - посередній рівень, 4 - високий рівень, 5 - дуже високий рівень.

Методика аналізу: Середні значення обчислено для кожного критерію по дисциплінах:

- Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок
- На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу
- Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій) • Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу
- Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень
- Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)
- Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)
- Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)
- Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички
- Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.

Представлено узагальнені середні значення за кожним з показників для дисципліни (середнє всіх 10 критеріїв). Порожні значення («-», Не маю) виключено з розрахунків середнього. Пропозиції здобувачів, у відкритих відповідях підсумовано та категоризовано (виключено порожні або "Все добре/Немає").

Середні показники оцінювання за відповідними критеріями кожної дисципліни наведено в таблицях

Високі оцінки (ближче до 5) вказують на позитивне сприйняття якості викладання.

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
«Філософія»

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (%) відповідей учасників)	Задовільний (%) відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
1. Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	50%	25%	25%	0%	0%
2. На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу.	50%	0%	25%	25%	0%
3. Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	50%	25%	25%	0%	0%
4. Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	25%	50%	25%	0%	0%
5. Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень.	50%	50%	0%	0%	0%
6. Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	25%	50%	25%	0%	0%
7. Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	50%	25%	25%	0%	0%
8. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо).	25%	50%	25%	0%	0%
9. Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички.	50%	25%	0%	25%	0%
10. Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.	25%	75%	0%	0%	0%

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
«Економіка підприємства»

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (%) відповідей учасників)	Задовільний (%) відповідей учасників)	Незначний (%) відповідей учасників)
1. Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	75%	25%	0%	0%	0%
2. На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу.	50%	0%	50%	0%	0%
3. Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	75%	25%	0%	0%	0%
4. Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	75%	25%	0%	0%	0%
5. Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень.	50%	50%	0%	0%	0%
6. Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	75%	25%	0%	0%	0%
7. Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	75%	0%	25%	0%	0%
8. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо).	75%	25%	0%	0%	0%
9. Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички.	75%	25%	0%	0%	0%
10. Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.	50%	50%	0%	0%	0%

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
«Менеджмент соціальної сфери»

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (%) відповідей учасників)	Задовільний (%) відповідей учасників)	Незначний (%) відповідей учасників)
1. Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	75%	0%	25%	0%	0%
2. На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу.	50%	0%	50%	0%	0%
3. Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	75%	25%	0%	0%	0%
4. Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	75%	25%	0%	0%	0%
5. Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень.	75%	25%	0%	0%	0%
6. Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	75%	25%	0%	0%	0%
7. Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	75%	0%	25%	0%	0%
8. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо).	75%	25%	0%	0%	0%
9. Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички.	75%	0%	25%	0%	0%
10. Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.	75%	25%	0%	0%	0%

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
«Соціальна психологія та психологія управління»

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
1. Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	75%	25%	0%	0%	0%
2. На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу.	50%	0%	50%	0%	0%
3. Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	75%	25%	0%	0%	0%
4. Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	75%	25%	0%	0%	0%
5. Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень.	75%	25%	0%	0%	0%
6. Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	75%	25%	0%	0%	0%
7. Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	75%	0%	25%	0%	0%
8. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо).	75%	25%	0%	0%	0%
9. Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички.	75%	25%	0%	0%	0%
10. Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.	75%	25%	0%	0%	0%

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
«Соціальна відповідальність бізнесу»

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
1. Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	75%	25%	0%	0%	0%
2. На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу.	50%	0%	50%	0%	0%
3. Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	50%	50%	0%	0%	0%
4. Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	50%	50%	0%	0%	0%
5. Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень.	75%	25%	0%	0%	0%
6. Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	75%	0%	25%	0%	0%
7. Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	50%	25%	25%	0%	0%
8. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо).	50%	50%	0%	0%	0%
9. Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички.	75%	25%	0%	0%	0%
10. Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.	50%	50%	0%	0%	0%

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
«Медична соціологія»

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
1. Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	50%	25%	25%	0%	0%
2. На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу.	25%	50%	25%	0%	0%
3. Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	75%	25%	0%	0%	0%
4. Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	50%	50%	0%	0%	0%
5. Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень.	75%	25%	0%	0%	0%
6. Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	75%	0%	25%	0%	0%
7. Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	50%	25%	25%	0%	0%
8. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо).	75%	25%	0%	0%	0%
9. Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички.	50%	25%	25%	0%	0%
10. Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.	75%	25%	0%	0%	0%

Оцінка якості викладання навчальної дисципліни
«Риторика»

Питання анкети	Рівень задоволеності				
	Дуже високий (% відповідей учасників)	Високий (% відповідей учасників)	Посередній (% відповідей учасників)	Задовільний (% відповідей учасників)	Незначний (% відповідей учасників)
1. Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	75%	25%	0%	0%	0%
2. На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу.	50%	25%	25%	0%	0%
3. Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	50%	50%	0%	0%	0%
4. Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	75%	25%	0%	0%	0%
5. Об'єктивність оцінювання Ваших навчальних досягнень.	50%	50%	0%	0%	0%
6. Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	50%	50%	0%	0%	0%
7. Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	50%	25%	25%	0%	0%
8. Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо).	50%	50%	0%	0%	0%
9. Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички.	50%	50%	0%	0%	0%
10. Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.	50%	50%	0%	0%	0%

Ваші пропозиції для покращення якості викладання навчальних дисциплін:

- Відсутні пропозиції. Все було доступно і зрозуміло
- Було б добре, якби на заняттях частіше використовували кейси практичних завдань для розв'язування ситуаційних задач
- Враховувати приклади діяльності вітчизняних та закордонних організацій, які реалізують соціально-економічні проекти
- Все цікаво вивчати