

**Звіт**  
про результати опитування здобувачів вищої освіти  
спеціальності «Лікувальна справа» VI року навчання  
щодо оцінювання якості освітніх послуг

Враховуючи, що забезпечення внутрішнього контролю якості освіти в університеті полягає у співпраці з усіма зацікавленими сторонами освітнього процесу, серед яких є здобувачі вищої освіти, важливим є принцип студентоцентрованого підходу.

Опитування здобувачів вищої освіти спеціальності «Лікувальна справа» VI року навчання здійснювалося за наступними блоками:

- освітня компонента,
- якість викладання,
- загальна підтримка освітньої програми.

В анкетуванні, яке проводилося в листопаді 2020 року взяли участь 239 із 687 студентів, які навчаються за вказаною спеціальністю, що становить 34,8 % від загальної кількості студентів 6 курсу спеціальності «Лікувальна справа» Вінницького національного медичного університету ім. М.І. Пирогова. Здобувачам освіти було запропоновано у вільний час дати відповідь на 19 питань. Опитування проводилось із використанням інформаційного ресурсу GOOGLE FORMS.

Відповіді на запитання щодо рівня задоволеності освітніми послугами оцінювали за цифровою шкалою, що відповідала наступним критеріям:

- 5 – зразковий рівень;
- 4 – високий рівень;
- 3 – посередній рівень;
- 2 - достатній рівень;
- 1 - слабкий рівень;

Результати анонімного он-лайн опитування засвідчили наступне:

- ✓ 60,7% респондентів оцінили ступінь задоволення рівнем отриманих знань та умінь як зразковий (12,6%) та високий (48,1%), при цьому 30,5 % відзначили рівень посереднім, а достатній рівень склав (6,0%), і слабкий рівень (2,8%).
- ✓ 34,3% опитуваних оцінили ступінь вдоволеності отриманими навичками, які будуть корисними в подальшій професійній діяльності як зразковий (6,7%) та високий (27,6%), при цьому 35,2 % відзначили рівень посереднім, 19,2% достатній рівень, 11,3% - слабким.
- ✓ Умови, які створює ЗВО для підготовки до ліцензійного іспиту КРОК 56,9 % студентів відзначили як високий та зразковий, при цьому

37,8 % відзначили рівень посереднім та достатнім, лише 5,3% оцінили даний критерій як слабкий.

- ✓ 95,6% респондентів, що прийняли участь в опитуванні відзначили, що критерії оцінювання їх навчальних досягнень були зрозумілими та чіткими.
- ✓ Прозорість та об'єктивність оцінювання знань на практичних заняттях оцінили наступним чином: 13,2% - зразковий рівень, 45,9 % - високий рівень, 25,5 % - посередній рівень, 11,0% - достатній рівень.
- ✓ Рівень об'єктивності та прозорості при оцінюванні знань на іспитах оцінили як зразковий – 21,7 %, високий – 45,6 %, посередній – 25,4 %, достатній рівень – 6,6% та слабкий 0,7%.
- ✓ 54,4% опитуваних оцінило використання викладачами сучасних методів навчання (майстер-клас, навчальні дискусії, «мозковий штурм», тренінги, ділові ігри та ін.) як зразковий та високий, 18,2 % як посередній, 13,5 % як достатній та 13,8 % як слабкий.
- ✓ 44,7 % опитуваних оцінили рівень здобутих практичних навичок під час занять у лабораторіях, симуляційних центрах як зразковий та високий, 23,6% як посередній, 15,7 %, як достатній та 16,00 % як слабкий.
- ✓ Досить відчутною студенти (89,6 % позитивних відгуків) вважають організаційну підтримку деканату у навчальному процесі.
- ✓ Використання ресурсів бібліотеки під час навчання 58,8% студентів оцінили зразковим та високим рівнем, 35,5% як посередній та достатній рівень.
- ✓ 89,0 % опитаних позитивно оцінили ефективність навичок здобутих під час проходження практики за спеціальністю.
- ✓ 80,6 % респондентів дали позитивну оцінку якості організації дозвілля під час навчання в університеті.
- ✓ 84,0% задоволені рівнем організації побуту під час навчання в університеті, а 8,0 % відзначили його як достатній.
- ✓ 85,2% задоволені участю у художній самодіяльності, спортивних секціях, наукових та інших гуртках під час навчання в університеті, а 10,7 % відзначили його як достатній.
- ✓ На запитання: «Я рекомендуватиму іншим навчатися на спеціальності «Лікувальна справа», позитивну відповідь дали 83,9% опитуваних.
- ✓ У 36,5 % студентів, що взяли участь в опитуванні виникла необхідність консультацій у психолога під час навчання.

- ✓ Лише у 8,5 % опитуваних виникала необхідність скористатись послугами фахівців юридичної служби університету.

На запитання: «Які навчальні дисципліни, на Вашу думку, необхідно ввести до освітнього процесу?» отримані різнопланові варіанти розширення переліку дисциплін, зокрема:

- Додаткові курси вивчення професійної англійської мови;
- Лабораторна та інструментальна діагностика;
- Психосоматична медицина і профілактика захворювань;
- Практичні навички як окрему дисципліну (проведення навчальних тренінгів, різних лікарських маніпуляцій, ЕКГ, УЗД-діагностика, чергування у відділеннях лікарень);
- Комунікативні навички лікаря;
- Сексологія;
- Гастроентерологія, нутріціологія;
- Кардіологія;
- Курс косметології;
- Фінансова грамотність, бізнес навчання, маркетинг.

### **Були висловлені наступні пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу у ВНМУ імені М.І. Пирогова**

- Збільшити потужності симуляційного центру для оволодіння навичками ін'єкцій, пункцій, серцево-легеневої реанімації тощо. Більше приділяти увагу практичним навичкам (робота з пацієнтами у палатах, т.і.).
- Всебічний розгляд клінічних ситуацій з тестів кроку на лекційних та практичних заняттях, посилення на навчальні платформи з підготовки до тестових міжнародних іспитів.
- Запровадження сучасних форм ведення занять (кейси, клінічні випадки).
- Стандартизувати форми подання навчального матеріалу у методичних рекомендаціях для підготовки до занять.
- Синхронізувати за тематикою час проведення лекційних та практичних занять.
- Оптимізувати розклад з урахуванням місцезнаходження попередніх та наступних занять.
- Розширити можливості та оптимізувати доступ до електронних джерел бібліотеки.
- Надавати посилання на сучасні інтернет ресурси (початкові матеріали за дисципліною), включаючи відеоматеріали.