

ЗВІТ
ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ
«ОЦІНКА ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА
ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН»

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ 053 «ПСИХОЛОГІЯ»
КВАЛІФІКАЦІЯ: Магістр психології

ЗДОБУВАЧІ ОСВІТИ 1 РІК НАВЧАННЯ
2024-2025 н.р.

Одним із елементів концепції студентоцентрованого навчання є використання у системі внутрішнього моніторингу якості освітнього середовища інструментів зворотного зв'язку для врахування думки та побажань здобувачів вищої освіти щодо якості організації навчального процесу та викладання навчальних дисциплін.

Важливим інструментом, який використовується для внесення пропозицій студентами, щодо запровадження можливих позитивних змін в освітній процес та оцінки якості освітніх послуг є анонімне опитування.

Відділом забезпечення якості Вінницького національного медичного університету ім. М.І. Пирогова у вересні 2025 року було проведено анонімне онлайн опитування серед здобувачів освіти освітнього рівня «Магістр» спеціальності «ПСИХОЛОГІЯ» з використанням сервісу Google Forms.

В розроблених анкетах здобувачі за 11 запитаннями мали змогу оцінювати якість викладання навчальних дисциплін, які вони вивчали в попередньому (весняний) семестрі (2024-2025 н.р.). Крім того в анкеті використовувалося питання відкритого типу для можливості висловлення пропозицій про внесення можливих змін в ОП «ПСИХОЛОГІЯ». Оцінювання здобувачами здійснювалося за 5 бальною шкалою рівня задоволеності.

Рівень задоволеності здобувачів:

- 5 – дуже високий;
- 4 – високий;
- 3 – посередній;
- 2 – задовільний;
- 1 – незначний.

Отримана інформація дозволяє визначити рівень якості викладання навчальних дисциплін на думку студентів та дає можливість враховувати їх ідеї стосовно навчальних та організаційних питань.

В опитуванні взяв участь 14 студентів, тобто 40 % від загальної кількості здобувачів 1 року навчання за ОП «ПСИХОЛОГІЯ».

Опитування охоплювало три обов'язкові дисципліни:

1. **Військово-медична психологія.**
2. **Методика викладання психології у ЗВО.**
3. **Спецпрактикум з психологічного консультування.**

Аналіз результатів оцінювання засвідчив високий рівень задоволеності здобувачів якістю викладання всіх дисциплін. Загальний середній бал за всіма питаннями та дисциплінами становить **4,88** (дуже високий рівень). Нижче наведено середні бали за кожним підпитанням для кожної дисципліни, а також загальні середні для дисциплін.

Військово-медична психологія

Підпитання	Опис (скорочено)	Середній бал
1.	Проінформованість на початку вивчення	4,86
2.	Частота використання методичного забезпечення	4,79
3.	Інформативність матеріалів для самостійної роботи	4,86
4.	Якість організації навчального процесу	4,86
5.	Чіткість, зрозумілість викладання	4,79
6.	Конструктивність взаємодії зі студентами	4,86
7.	Об'єктивність оцінювання	4,86
8.	Задоволеність дисципліною в цілому	4,79
9.	Корисність для професійної діяльності	4,71
10.	Вчасність ознайомлення з результатами	4,86

За результатами опитування загальний середній бал: 4,82. Ця дисципліна отримала високі оцінки в усіх аспектах, з мінімальними відхиленнями. Найвищі бали – за організацію процесу, об'єктивність оцінювання та корисність для професійної діяльності.

Методика викладання психології у ЗВО

Підпитання	Опис (скорочено)	Середній бал
1.	Проінформованість на початку вивчення	4,86
2.	Частота використання методичного забезпечення	4,93
3.	Інформативність матеріалів для самостійної роботи	4,86
4.	Якість організації навчального процесу	4,86
5.	Чіткість, зрозумілість викладання	4,93
6.	Конструктивність взаємодії зі студентами	4,86
7.	Об'єктивність оцінювання	4,86
8.	Задоволеність дисципліною в цілому	4,93
9.	Корисність для професійної діяльності	4,86
10.	Вчасність ознайомлення з результатами	4,93

За результатами опитування загальний середній бал: **4,89**. Дисципліна оцінена як така, що має дуже високий рівень якості. Особливо високо оцінено використання методичного забезпечення, чіткість викладання та загальну задоволеність.

Спецпрактикум з психологічного консультування

Підпитання	Опис (скорочено)	Середній бал
1.	Проінформованість на початку вивчення	4,93
2.	Частота використання методичного забезпечення	4,93
3.	Інформативність матеріалів для самостійної роботи	4,79
4.	Якість організації навчального процесу	4,85
5.	Чіткість, зрозумілість викладання	5,00
6.	Конструктивність взаємодії зі студентами	4,83
7.	Об'єктивність оцінювання	5,00
8.	Задоволеність дисципліною в цілому	5,00
9.	Корисність для професійної діяльності	5,00
10.	Вчасність ознайомлення з результатами	5,00

За результатами опитування загальний середній бал: 4,93. Найвищі оцінки серед усіх дисциплін. Студенти високо оцінили практичний аспект, об'єктивність та корисність, з мінімальними нижчими балами в окремих аспектах.

Порівняльна таблиця загальних середніх балів за дисциплінами

Дисципліна	Загальний середній бал	Рівень задоволеності
Військово-медична психологія	4,82	Високий
Методика викладання психології у ЗВО	4,89	Дуже високий
Спецпрактикум з психологічного консультування	4,93	Дуже високий
Загалом	4,88	Дуже високий

Всі бали перевищують 4,5, що вказує на стабільно високий рівень якості викладання. Найнижчий бал (3 – посередній) зафіксовано лише в одному випадку (питання 3.8 для першої дисципліни), решта – 4 або 5.

Пропозиції здобувачів для покращення якості викладання

Опитування містило відкрите питання для пропозицій. Більшість респондентів (близько 70 %) не надали конкретних пропозицій, зазначивши, що все на високому рівні. Нижче наведено ключові коментарі (анонімно, згруповано за суттю):

- **Позитивні відгуки (без пропозицій та змін):**
 - Немає.
 - Все чудово. Залишатися на тому ж рівні.
 - Пропозицій немає.
 - Пропозицій не має.
 - Все чудово.
- **Подяки та загальні позитивні коментарі (1 респондент):**
 - "Дякую викладачам за знання, які я отримую. Цікаво, структуровано, все зрозуміло. Ті предмети, які були не цікаві і не зрозумілі, при отриманні першої вищої освіти стали для мене захопливими."
- **Конкретні пропозиції (2 респонденти):**
 - "Більше практичного застосування знань" (щодо збільшення практичних елементів у дисциплінах).
 - "Радитися зі старостами груп перед складанням розкладу сесій" (щодо покращення організації сесії через консультації з представниками студентів).

Таким чином, згідно розподілу відповідей: 64% – "все добре/немає пропозицій", 7% – подяки, 14% – пропозиції щодо практики, 7% – пропозиції щодо розкладу, 7% – інші.

Висновки та рекомендації. Результати опитування свідчать про високий рівень якості викладання обов'язкових дисциплін у весняному семестрі 2024-2025 н.р. для магістрів спеціальності 053 "Психологія". Загальна задоволеність перевищує 4,8 бала, що відповідає "дуже високому" рівню. Студенти високо оцінили чіткість викладання, об'єктивність оцінювання та корисність для майбутньої кар'єри.

Рекомендації на основі пропозицій:

- Розглянути впровадження додаткових практичних завдань для посилення застосування знань на практиці.
- Покращити організацію сесій шляхом консультацій зі старостами груп для врахування студентських потреб.
- Продовжувати моніторинг через регулярні опитування для підтримки високого рівня якості.