

ЗВІТ

ПРО РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

**«ОЦІНКА ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА
ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН»**

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ «МЕНЕДЖЕМЕНТ»

ЗДОБУВАЧІ ОСВІТИ 1 РІК НАВЧАННЯ

Одним із елементів концепції студентоцентрованого навчання є використання у системі внутрішнього моніторингу якості освітнього середовища інструментів зворотного зв'язку для врахування думки та побажань здобувачів вищої освіти щодо якості організації навчального процесу та викладання навчальних дисциплін.

Важливим інструментом, який використовується для внесення пропозицій студентами, щодо запровадження можливих позитивних змін в освітній процес та оцінки якості освітніх послуг є анонімне опитування.

Відділом забезпечення якості Вінницького національного медичного університету ім. М.І. Пирогова в червні 2025 року було проведено анонімне онлайн опитування серед здобувачів освіти освітнього рівня «Магістр» спеціальності «**МЕНЕДЖЕМЕНТ**» з використання сервісу Google Forms.

В розроблених анкетах здобувачі за 10 запитаннями мали змогу оцінювати якість викладання навчальних дисциплін, які вони вивчали в попередньому семестрі. Крім того в анкеті використовувалося питання відкритого типу для можливості висловлення пропозицій про внесення можливих змін в освітньо-професійній програмів (ОПП) «**Менеджемент в охороні здоров'я**». Оцінювання здобувачами здійснювалося за 5 бальною шкалою рівня задоволеності.

Рівень задоволеності здобувачів:

5 – дуже високий;

4 – високий;

3 – посередній;

2 – задовільний;

1 – незначний.

Отримана інформація дозволяє визначити рівень якості викладання навчальних дисциплін на думку студентів та дає можливість враховувати їх ідеї стосовно навчальних та організаційних питань.

В опитуванні взяли участь 28 студентів, тобто 73,68 % від загальної кількості здобувачів магістерського рівня вищої освіти 1 року навчання за ОПП «**Менеджемент в охороні здоров'я**».

Опитування проводилося серед здобувачів вищої рівень магістра освіти 1-го року навчання у 2-му семестрі 2024/2025 навчального року. **Кількість респондентів:** 28

Шкала оцінок: 1 - незначний рівень, 2 - задовільний рівень, 3 - посередній рівень, 4 - високий рівень, 5 - дуже високий рівень..

Методика аналізу: Середні значення обчислено для кожного критерію по дисциплінах:

- Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок
- На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу
- Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)
- Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу
- Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень
- Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)
- Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)
- Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)
- Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички
- Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність.

Представлено узагальнені середні значення за кожним з показників для дисципліни (середнє всіх 10 критеріїв). Порожні значення («-», Не маю) виключено з розрахунків середнього. Пропозиції здобувачів, у відкритих відповідях підсумовано та категоризовано (виключено порожні або "Все добре/Немає").

Середні показники оцінювання за відповідними критеріями кожної дисципліни наведено в таблицях

Високі оцінки (ближче до 5) вказують на позитивне сприйняття якості викладання.

"Правова охорона інтелектуальної власності"

Критерій	Зміст критерію оцінювання дисципліни	Середнє значення рівня задоволеності
1.	Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	4.64
2.	На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	4.50
3.	Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	4.57
4.	Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	4.57
5.	Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	4.57
6.	Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	4.50
7.	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	4.54
8.	Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	4.61
9.	Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	4.57
10.	Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	4.50
Загальна середня оцінка задоволеності дисципліною		4.56

"Електронна охорона здоров'я"

Критерій	Зміст критерію оцінювання дисципліни	Середнє значення рівня задоволеності
1.	Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	4.68
2.	На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	4.61
3.	Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	4.68
4.	Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	4.68
5.	Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	4.71
6.	Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	4.71
7.	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	4.71
8.	Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	4.75
9.	Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	4.68
10.	Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	4.64
Загальна середня оцінка задоволеності дисципліною		4.69

"Операційний менеджмент закладу охорони здоров'я"

Критерій	Зміст критерію оцінювання дисципліни	Середнє значення рівня задоволеності
1.	Поінформованість на початку вивчення	4.75
2.	Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	4.68
3.	На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	4.71
4.	Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	4.71
5.	Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	4.75
6.	Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	4.75
7.	Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	4.75
8.	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	4.75
9.	Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	4.75
10.	Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	4.75
Загальна середня оцінка задоволеності дисципліною		4.73

"Самоменеджмент в охороні здоров'я"

Критерій	Зміст критерію оцінювання дисципліни	Середнє значення рівня задоволеності
1.	Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	4.75
2.	На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	4.68
3.	Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	4.68
4.	Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	4.75
5.	Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	4.71
6.	Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	4.75
7.	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	4.75
8.	Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	4.75
9.	Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	4.75
10.	Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	4.71
Загальна середня оцінка задоволеності дисципліною		4.73

"Правові засади кадрового менеджменту в охороні здоров'я"

Критерій	Зміст критерію оцінювання дисципліни	Середнє значення рівня задоволеності
1.	Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	4.71
2.	На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	4.64
3.	Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	4.68
4.	Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	4.68
5.	Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	4.68
6.	Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	4.68
7.	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	4.68
8.	Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	4.71
9.	Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	4.68
10.	Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	4.57
Загальна середня оцінка задоволеності дисципліною		4.67

"Менеджмент закладу охорони здоров'я"

Критерій	Зміст критерію оцінювання дисципліни	Середнє значення рівня задоволеності
1.	Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	4.79
2.	На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	4.75
3.	Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	4.79
4.	Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	4.75
5.	Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	4.79
6.	Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	4.79
7.	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	4.79
8.	Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	4.79
9.	Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	4.79
10.	Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	4.79
Загальна середня оцінка задоволеності дисципліною		4.78

"Стратегічний менеджмент в охороні здоров'я"

Критерій	Зміст критерію оцінювання дисципліни	Середнє значення рівня задоволеності
1.	Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	4.79
2.	На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	4.75
3.	Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	4.79
4.	Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	4.75
5.	Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	4.75
6.	Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	4.79
7.	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	4.79
8.	Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	4.79
9.	Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	4.75
10.	Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	4.79
Загальна середня оцінка задоволеності дисципліною		4.77

"Маркетинг-менеджмент закладу охорони здоров'я"

Критерій	Зміст критерію оцінювання дисципліни	Середнє значення рівня задоволеності
1.	Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	4.79
2.	На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	4.75
3.	Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	4.79
4.	Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	4.79
5.	Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	4.79
6.	Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	4.79
7.	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	4.79
8.	Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	4.79
9.	Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	4.79
10.	Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	4.79
Загальна середня оцінка задоволеності дисципліною		4.79

"Управління проєктами в медицині та фармації"

Критерій	Зміст критерію оцінювання дисципліни	Середнє значення рівня задоволеності
1.	Поінформованість здобувачів вищої освіти на початку вивчення навчальної дисципліни з обсягом навчального навантаження, критеріями оцінювання, формами проведення підсумкових видів контролю знань, умінь та навичок	4.75
2.	На вивчення навчальної дисципліни виділяється достатній обсяг часу	4.68
3.	Якість організації навчального процесу з дисципліни (проведення занять за розкладом, проведення консультацій)	4.71
4.	Чіткість, зрозумілість, доступність викладання навчального матеріалу	4.75
5.	Об'єктивність, прозорість та чесність оцінювання Ваших навчальних досягнень	4.75
6.	Використовуються сучасні засоби навчання (мультимедійне забезпечення, комп'ютерні класи тощо)	4.71
7.	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (гостьові лекції та практикуми, майстер-класи, навчальні дискусії тощо)	4.71
8.	Інформаційні ресурси навчальної дисципліни були доступними (робочі програми, презентації лекцій, методичні рекомендації до практичних занять, тестування тощо)	4.75
9.	Навчальна дисципліна надала можливість отримати сучасні знання та практичні навички	4.75
10.	Конструктивність взаємодії викладача зі здобувачем, доброзичливість і тактовність	4.71
Загальна середня оцінка задоволеності дисципліною		4.73

Порівняння дисциплін за загальним середнім рівнем задоволеністю дисципліною

Дисципліна	Загальний середній рівень задоволеності обов'язковими компонентами
Маркетинг-менеджмент закладу охорони здоров'я	4.79
Менеджмент закладу охорони здоров'я	4.78
Стратегічний менеджмент в охороні здоров'я	4.77
Операційний менеджмент закладу охорони здоров'я	4.73
Самоменеджмент в охороні здоров'я	4.73
Управління проєктами в медицині та фармації	4.73
Електронна охорона здоров'я	4.69
Правові засади кадрового менеджменту в охороні здоров'я	4.67
Правова охорона інтелектуальної власності	4.56

Пропозиції та побажання, які висловили здобувачі, щодо можливого удосконалення якості викладання дисциплін освітньої програми «Менеджемент в охороні здоров'я»

Пропозиції були надані не всіма респондентами (близько 40 % залишили порожніми або "Все добре/Немає").

Основні рекомендації здобувачів:

- **Збільшення практики:** Більше практичних занять, симуляцій (наприклад, робота з eHealth, відвідування Укрпатенту, проектна робота, взаємодія з кадровими службами). Згадувалося 8 разів.
- **Актуалізація змісту:** Адаптація до реалій (воєнний стан, реформи, гармонізація з міжнародними стандартами, етика, управління ризиками). Згадувалося 7 разів.
- **Міждисциплінарний підхід:** Співпраця з іншими кафедрами, інтеграція з суміжними дисциплінами, розвиток лідерських/комунікативних навичок. Згадувалося 5 разів.
- **Інші:**
 - Використання візуалізації, моделювання. Згадувалося 3 рази.
 - Перенести деякі дисципліни (наприклад, правові) у вибіркові; більше завдань на самоменеджмент; фокус на специфіці галузі (медицина/фармація).
 - Один респондент зазначив "Багато предметів з права".

Висновки та рекомендації

- **Позитивні аспекти:** Загалом високі оцінки (середній показник оцінювання за всіма дисциплінами ~4.72). Здобувачі високо оцінюють організацію та сучасність методів, особливо в доступності ресурсів, об'єктивності оцінювання та конструктивності взаємодії.
- **Проблемні зони:** дещо нижчий рівень оцінки дисципліни "Правова охорона інтелектуальної власності". Водночас здобувачі висловили рекомендацію щодо можливості збільшення годин на вивчення обов'язкових дисциплін та ширшому використанню сучасних засобів викладання – найчастіше рівень оцінювання даних критеріїв складав 4.5-4.7.
- **Рекомендації:** Збільшити практичний компонент у всіх дисциплінах; актуалізувати зміст з урахуванням поточних викликів (війна, реформи); посилити міждисциплінарні зв'язки. Провести повторне опитування для моніторингу змін.