

Результати
опитування здобувачів щодо
рівня задоволеності якістю
освітніх послуг, методами
навчання і викладання

Одним із елементів концепції студентоцентрованого навчання є використання у системі внутрішнього моніторингу якості освітнього середовища інструментів зворотного зв'язку для врахування думки та побажань здобувачів вищої освіти щодо рівня задоволеності якістю освітніх послуг, методами навчання і викладання освітньо-професійної програми «Менеджмент в охороні здоров'я» спеціальності 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Важливим інструментом, який використовується для внесення пропозицій студентами, щодо запровадження можливих позитивних змін в освітній процес та оцінки якості освітніх послуг є анонімне опитування.

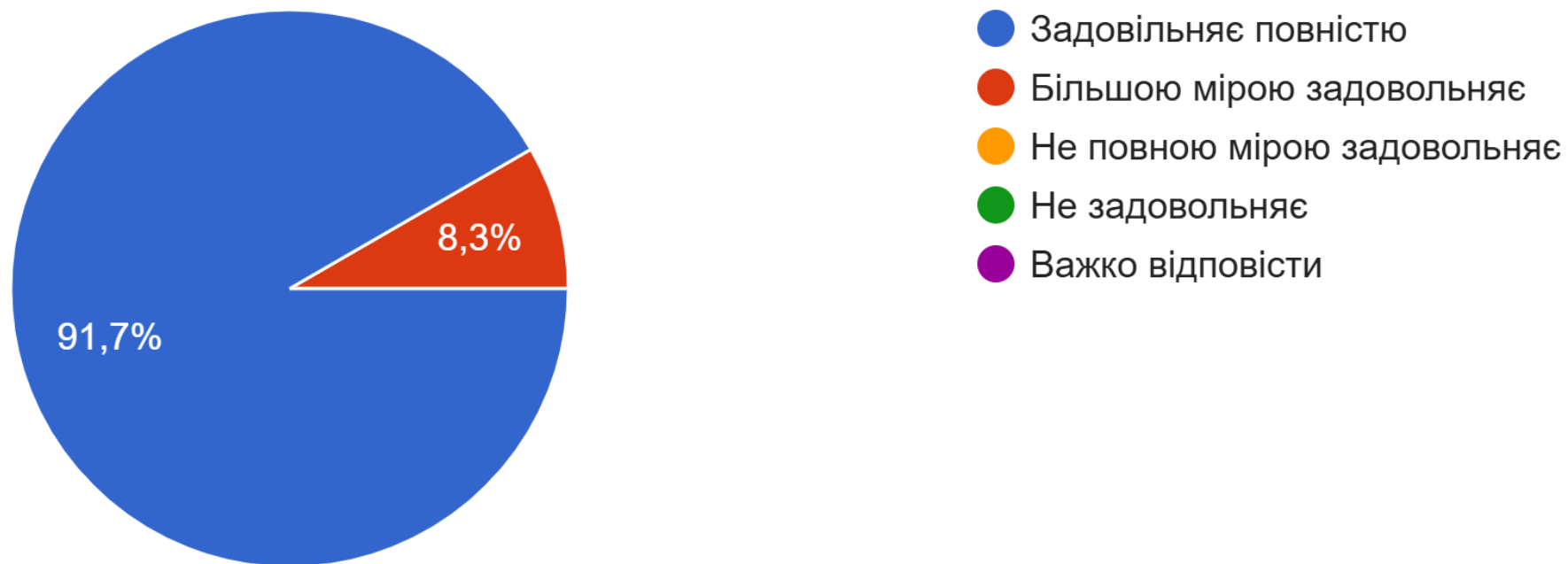
Відділом забезпечення якості Вінницького національного медичного університету імені М.І. Пирогова в 2025 року було проведено анонімне онлайн опитування серед здобувачів освіти щодо рівня задоволеності якістю освітніх послуг, методами навчання і викладання з використання сервісу Google Forms.

Загальна кількість запитань - 26.

В опитуванні взяли участь 12 студентів, тобто 32,43 % від загальної кількості.

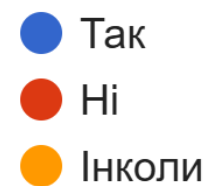
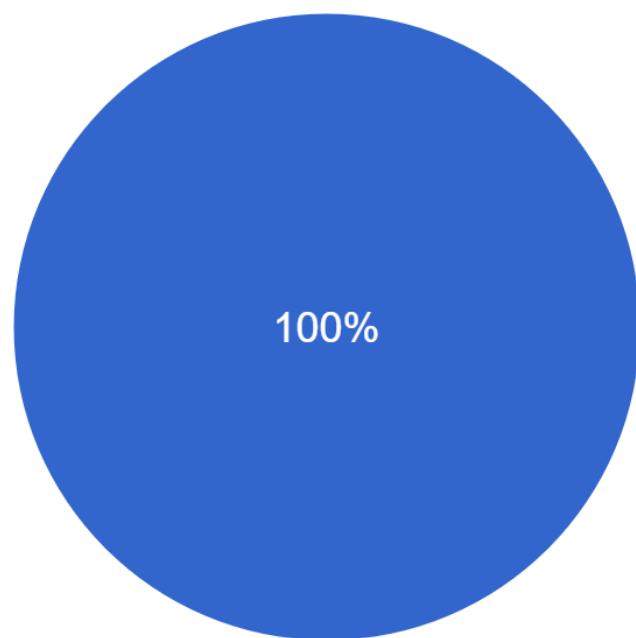
1. Чи задовільняє Вас якість освітніх послуг, які надає університет

12 відповідей



2. Чи докладає університет зусиль для залучення здобувачів вищої освіти до моніторингу та постійного поліпшення якості навчального процесу?

12 відповідей

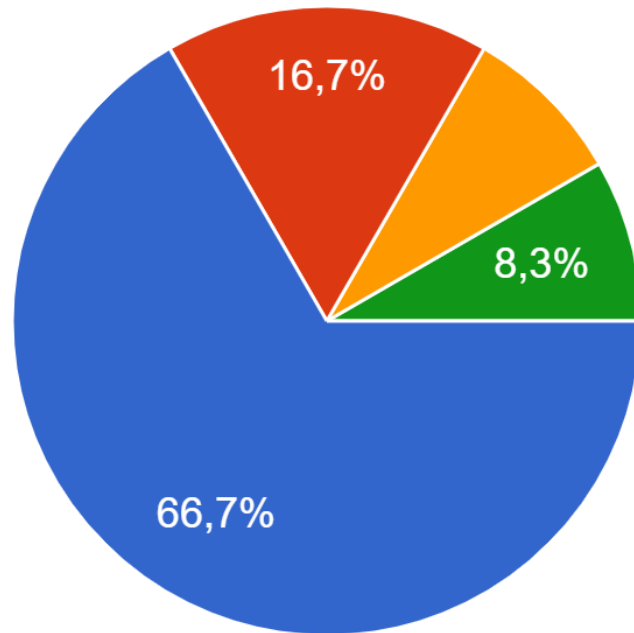


3. Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнювали навчання за освітньою програмою?

- Проблем немає – 64%
- Надмірний обсяг навчального навантаження – 7,3%
- Необхідність поєднувати навчання і роботу – 21,4 %
- Особиста неорганізованість – 7,3%

4. Яким чином освітній процес в університеті відповідає студентоцентрованому навчанню на Вашу думку:

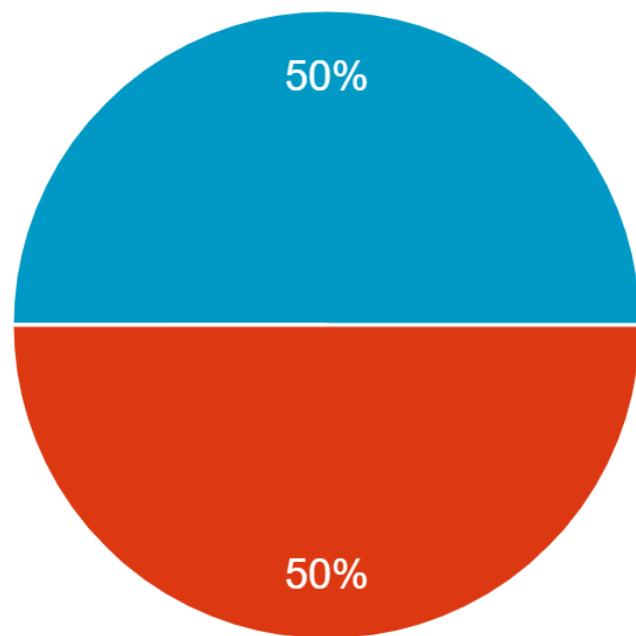
12 відповідей



- Враховуються потреби і пропозиції здобувачів
- Існує взаємоповага між викладачем і здобувачем
- Використовуються різноманітні технології, методи навчання, зручні для здобувачів
- Відзначається особистість здобувача та існує підтримка з боку викладача
- Інше

5. Чи працюєте Ви під час навчання?

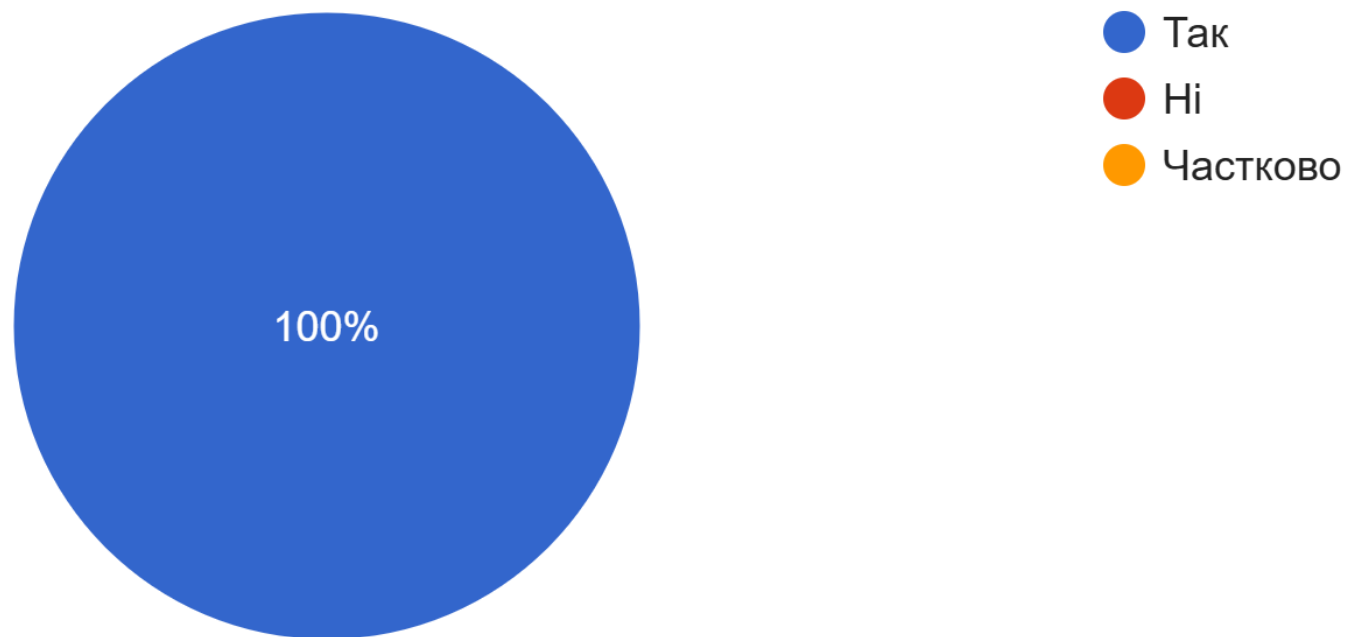
12 відповідей



- Так, повний робочий день
- Так, неповний робочий день
- Так, але працюю епізодично
- Нерегулярно
- Виконую сезонну роботу
- Ні

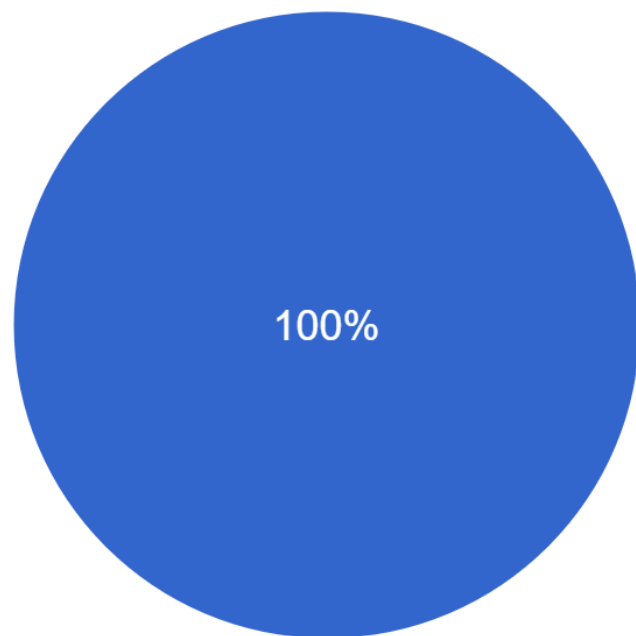
6. Чи мали Ви можливості вільного вибору навчальних дисциплін вибіркового блоку?

12 відповідей



7. Чи були вибіркові дисципліни корисними для Вас?

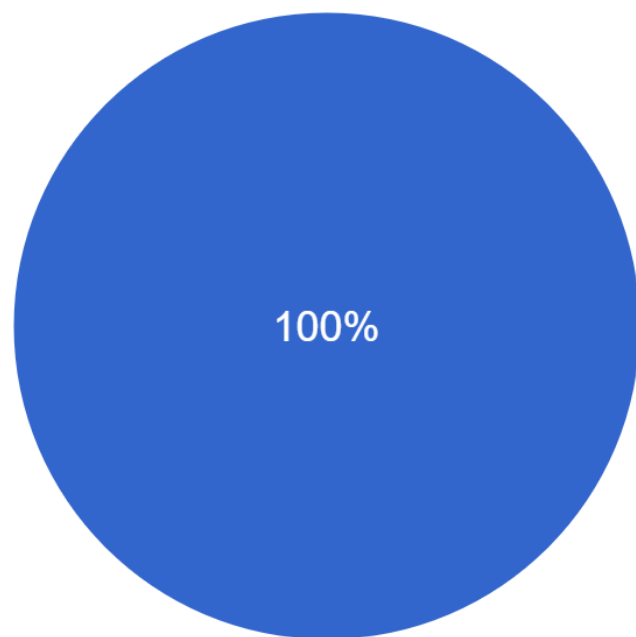
12 відповідей



- Так
- Ні
- Важко відповісти

8. Чи мали Ви можливість вибору індивідуальних завдань, форм та методів їх виконання?

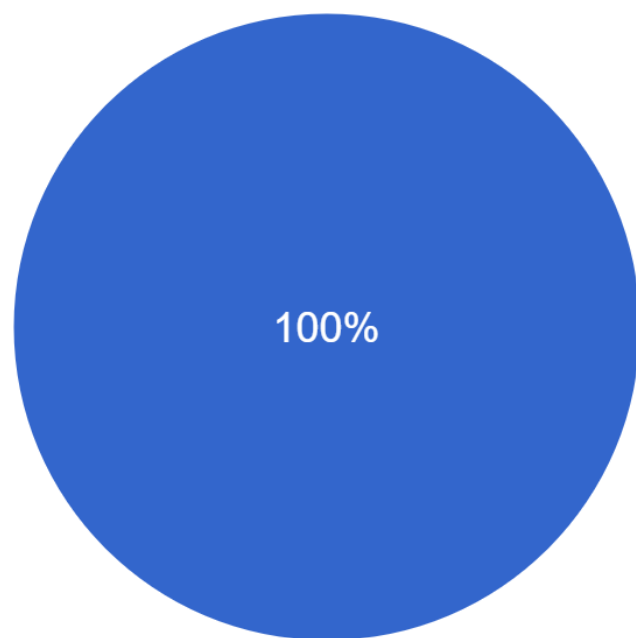
12 відповідей



- Так
- Ні
- Інколи

9. Чи застосовують викладачі методи та технології навчання, що сприяють формуванню професійних компетентностей?

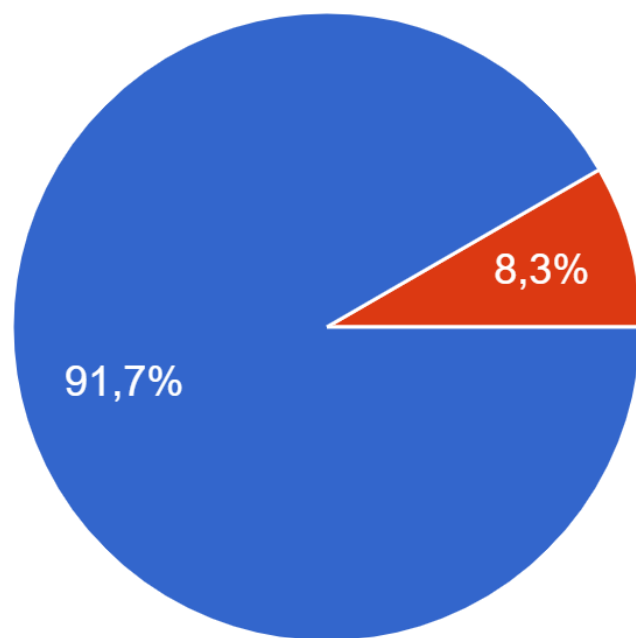
12 відповідей



- Так
- Ні
- Інколи
- Важко відповісти

10. Чи достатньо Вам часу для виконання самостійної роботи? Якщо ні, то вказати з яких дисциплін недостатньо у варіанті відповіді «інше».

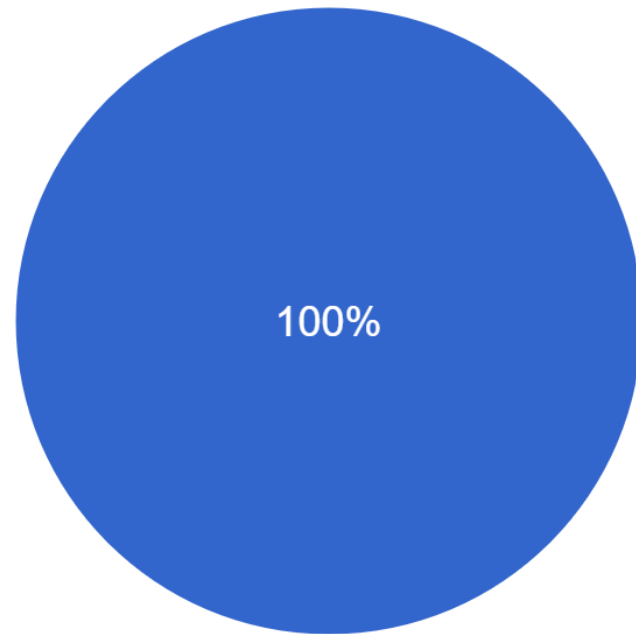
12 відповідей



- Так, зі всіх дисциплін
- Недостатньо зі всіх дисциплін
- Інше

11. Чи достатньо Вам аудиторного навантаження? Якщо недостатньо з окремих дисциплін, то вказати з яких дисциплін потрібно його збільш... практичних занять у варіанті відповіді «інше».

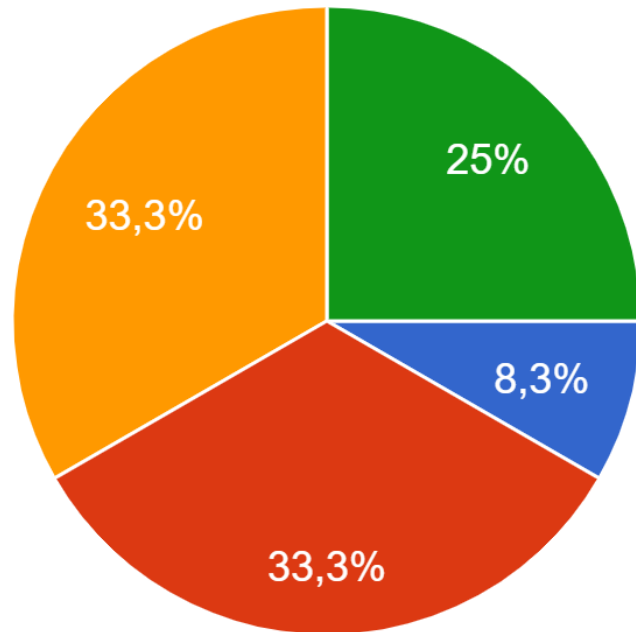
12 відповідей



- Так, зі всіх дисциплін
- Недостатньо зі всіх дисциплін
- Недостатньо з окремих дисциплін
- Інше

12. Якому формату подання інформації при вивченні навчальних дисциплін Ви надаєте перевагу?

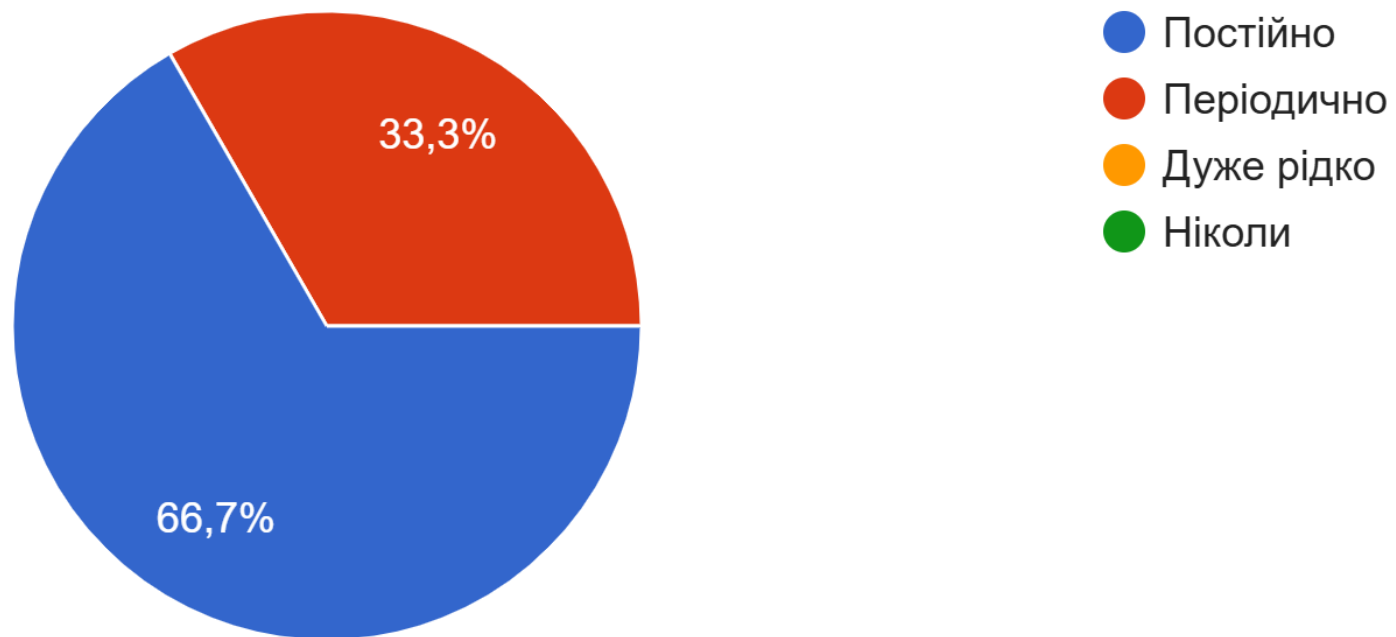
12 відповідей



- Друковані видання (підручники, навчальні посібники тощо)
- Електронні версії (електронна бібліотека, дистанційні курси тощо)
- Лекційні заняття з використанням інтерактивних технологій
- Практичні заняття

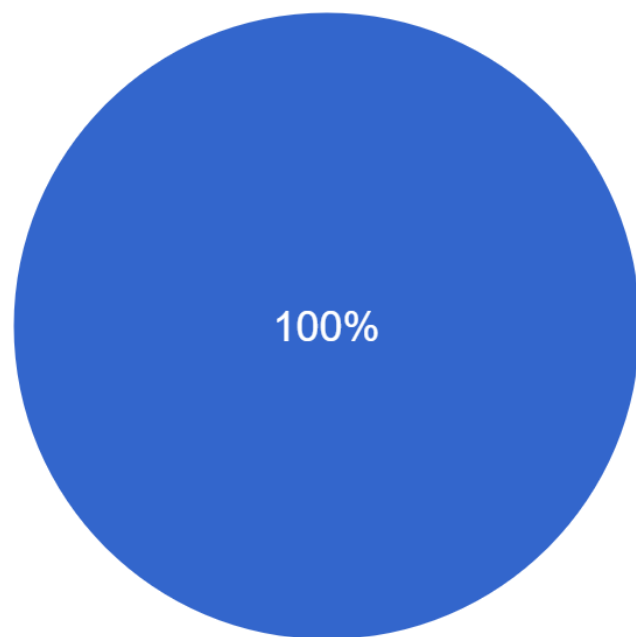
13. Як часто Ви користуєтеся електронною бібліотекою при вивченні дисциплін?

12 відповідей



14. Чи доступні Вам підручники, навчальні посібники, лекції тощо в електронній формі?

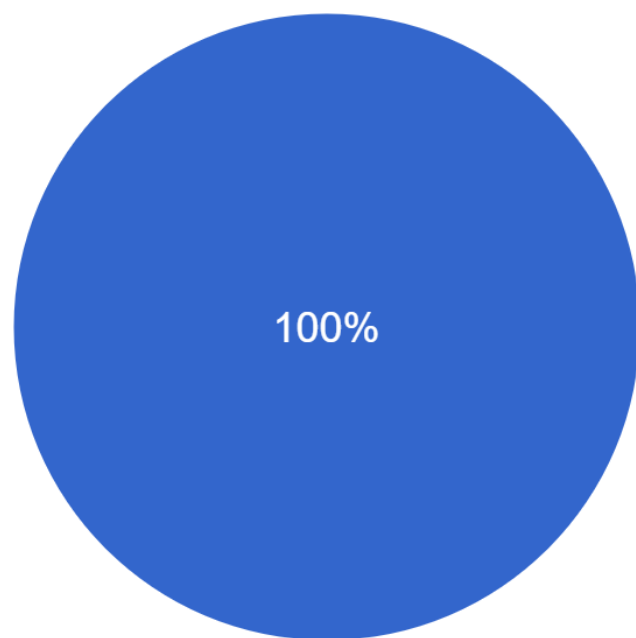
12 відповідей



- Так
- Ні
- Частково (з певних дисциплін)

15. Чи задоволені Ви якістю підручників, навчальних посібників, лекцій в електронній формі?

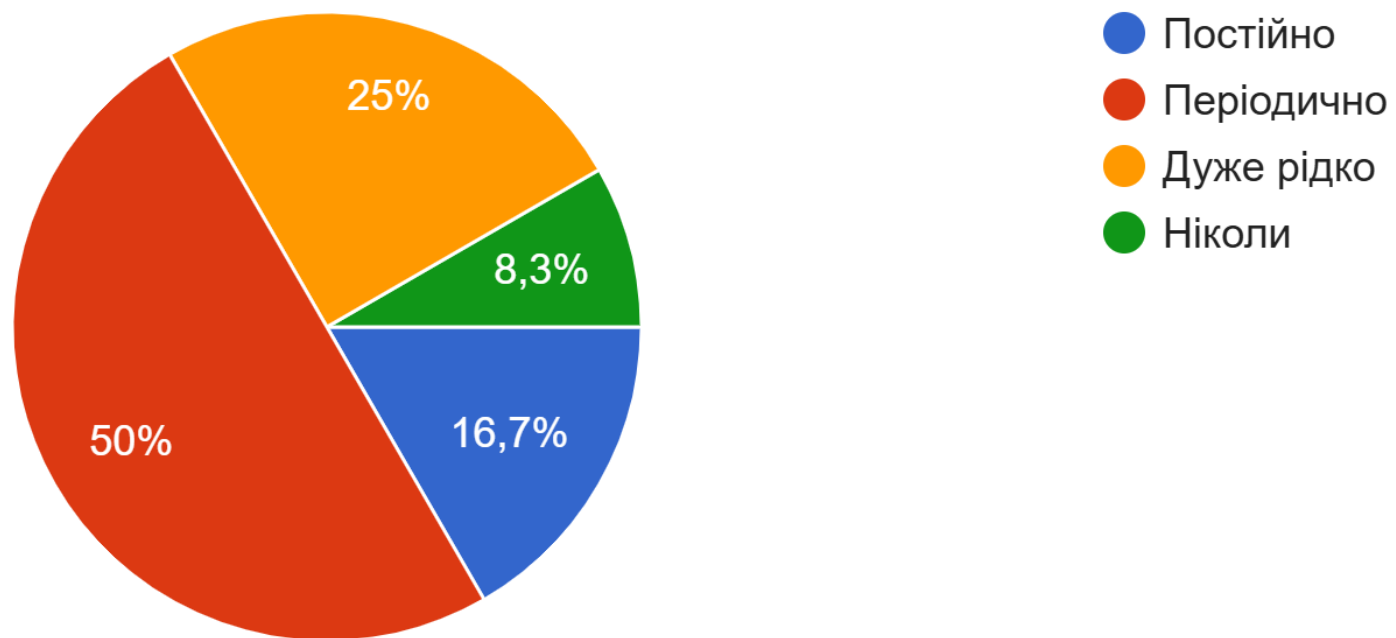
12 відповідей



- Так
- Ні
- Не повною мірою

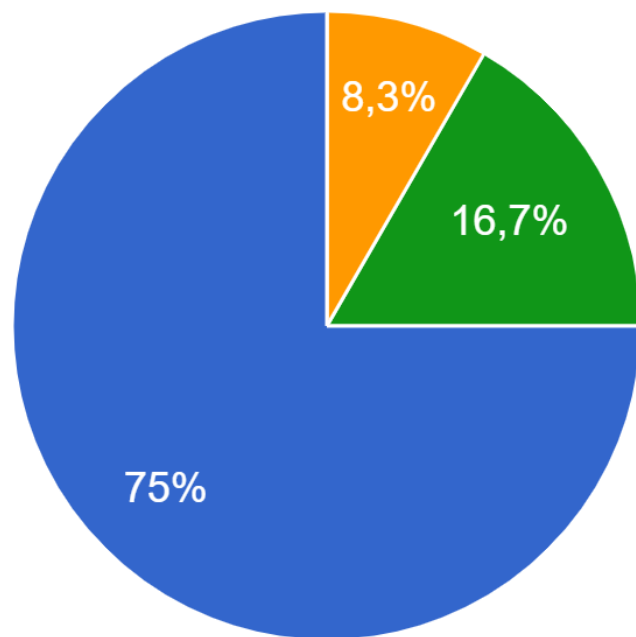
16. Чи користуєтесь Ви підручниками, навчальними посібниками, лекціями, методичними рекомендаціями в друкованій формі?

12 відповідей



17. Які сучасні технології навчання використовують викладачі?

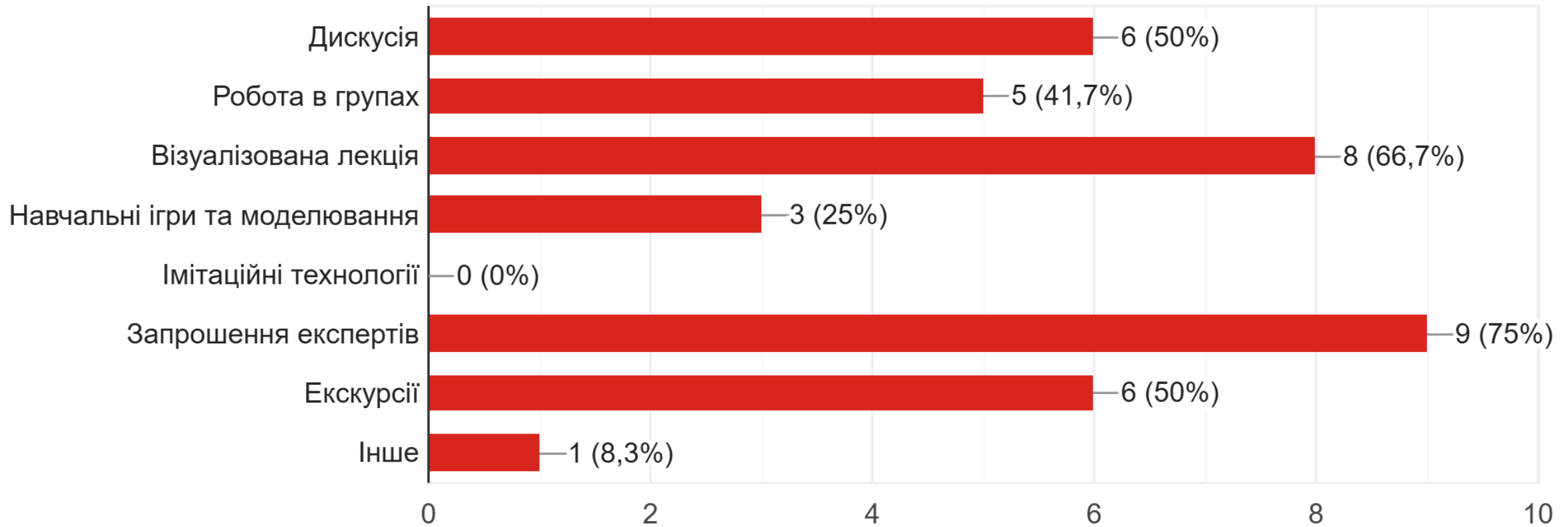
12 відповідей



- Інтерактивні технології навчання
- Проводять методичне скерування студентів на самостійну роботу
- Заохочують використання електронних гаджетів на практичному занятті
- Застосовують методи практикоорієнтованого навчання

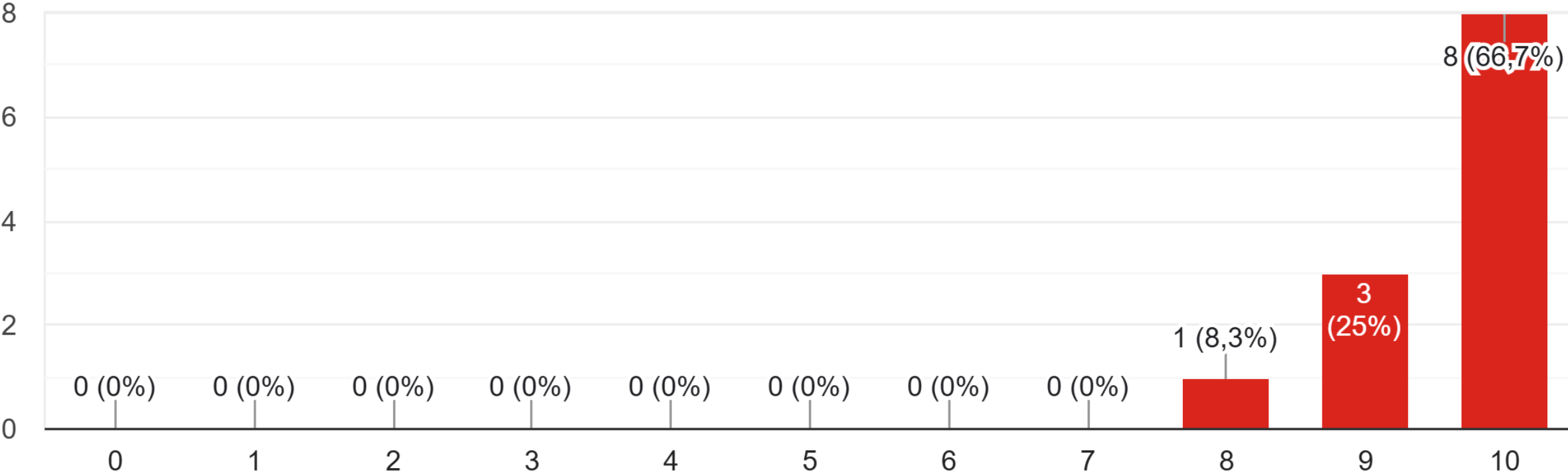
18. Яким інтерактивним методам навчання і формам проведення занять при вивченні дисциплін Ви надаєте перевагу?

12 відповідей



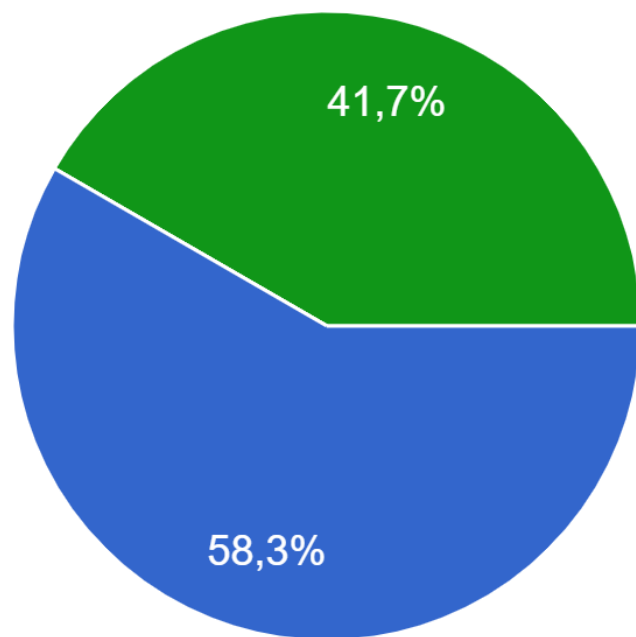
19. Оцініть стан використання інтерактивних методів навчання при викладанні навчальних дисциплін за 10-бальною шкалою, в якій 1 бал ...вчальних дисциплін поганий, а 10 – відмінний.

12 відповідей



20. Яким методом найчастіше викладачі впродовж семестру оцінюють Ваші знання?

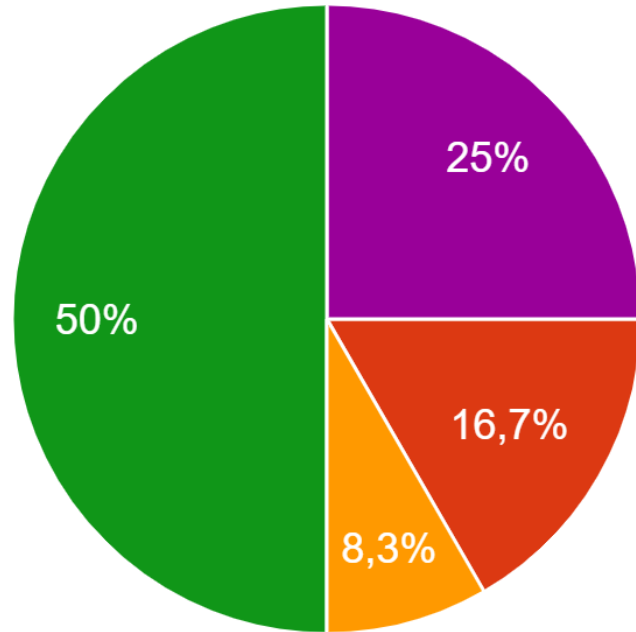
12 відповідей



- Тестування
- Письмові контрольні роботи
- Індивідуальні завдання
- Опитування

21. У який спосіб Ви можете висловити власну думку про якість надання освітніх послуг в університеті?

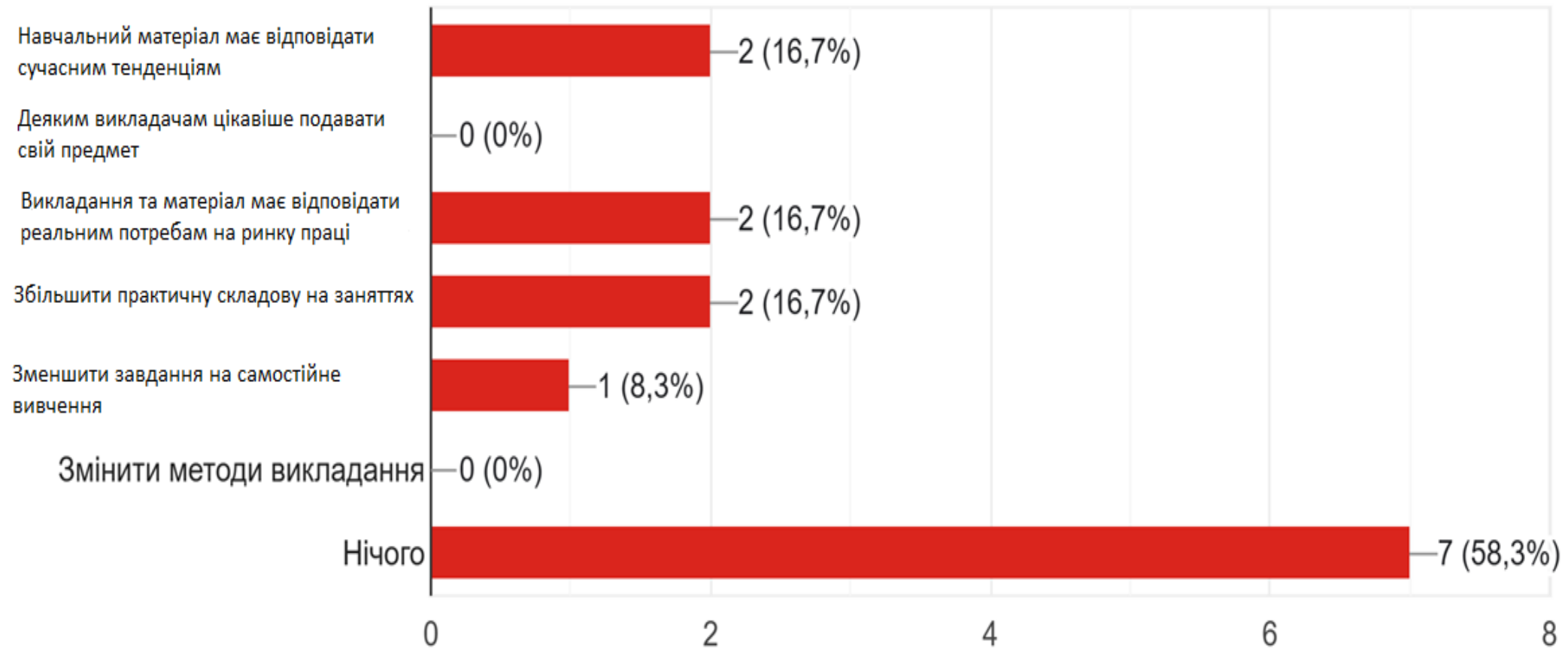
12 відповідей



- Не маю такої можливості
- Обговорити в академічних групах
- Обговорити в соціальних мережах
- Висловитися під час проведення анкетування
- Обговорити на засіданнях органів студентського самоврядування

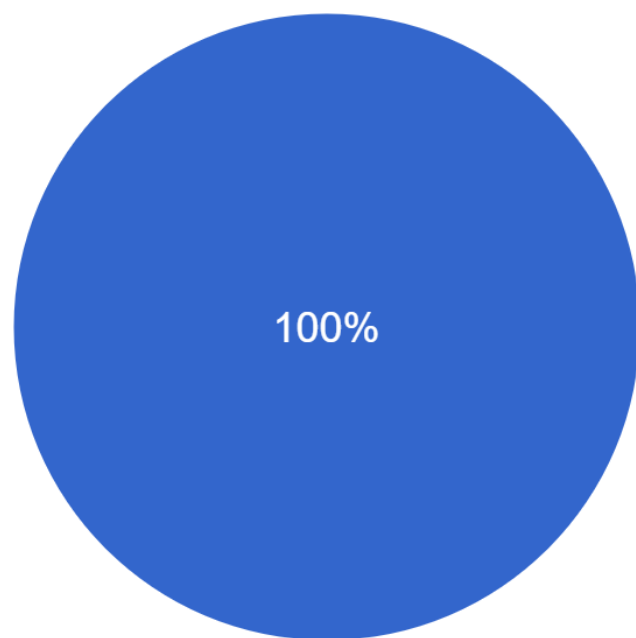
22. Висловіть пропозиції щодо змін у якості, формах та методах викладання та навчання:

12 відповідей



23. Чи отримали Ви, на Ваш погляд в процесі навчання необхідні загальні і професійні компетентності та актуальні навички?

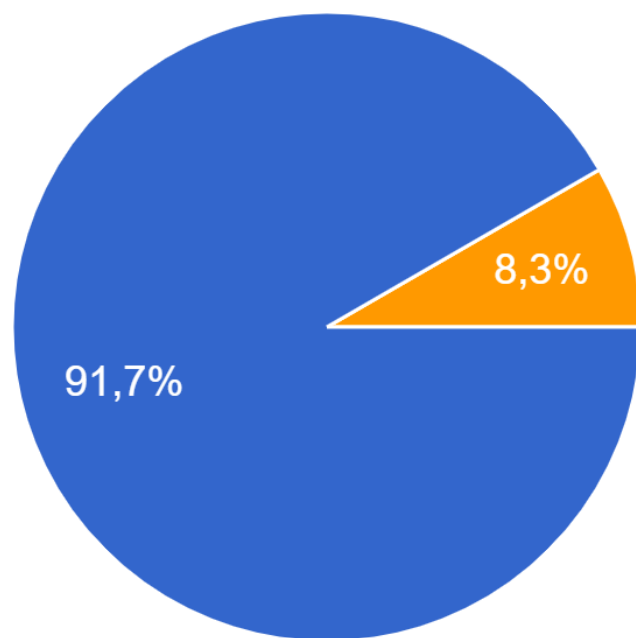
12 відповідей



- Так
- Ні
- Частково

24. Чи є ефективними методи викладання і навчання для освітньої програми на якій Ви навчаєтесь?

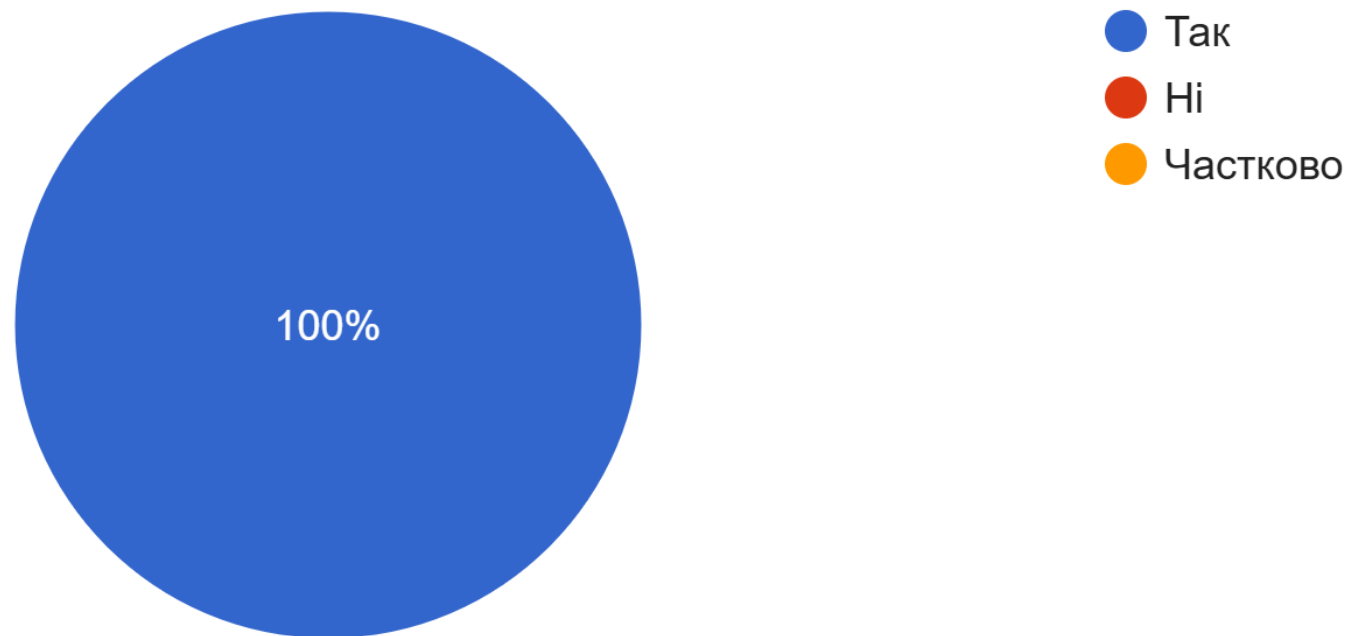
12 відповідей



- Так
- Ні
- Для більшості дисциплін так
- Для більшості дисциплін ні
- Важко сказати

25. Чи задоволені Ви методами навчання і викладання?

12 відповідей



26. Чи брали Ви участь у заходах неформальної/інформальної освіти?

12 відповідей

